



INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

OFERTA EMPLEO PÚBLICO 2016

GRUPO C

MODELO A

Nº DE PREGUNTAS: 32

PREGUNTAS DE RESERVA: 3 (únicamente se tendrán en cuenta si alguna de las 32 anteriores es anulada).

TIEMPO: 35 minutos

7 OCTUBRE 2017





1. ¿Qué tipo de delitos quedan excluidos de la extradición, según el artículo 13 de la Constitución Española?

- a) Los delitos financieros.
- b) Los delitos contra autoridades españolas.
- c) Los delitos políticos, no considerándose como tales los actos de terrorismo.
- d) Ningún tipo de delito queda excluido de la extradición.

2. ¿Qué duración máxima establece el artículo 17 de la Constitución Española para la detención preventiva?

- a) 12 horas.
- b) 24 horas.
- c) 48 horas.
- d) 72 horas.

3. ¿Cómo se concibe el trabajo en el artículo 35 de la Constitución Española?

- a) Únicamente como un deber.
- b) Únicamente como un derecho.
- c) Como un derecho y un deber.
- d) La Constitución Española no alude ni al deber de trabajar ni al derecho al trabajo.

4. En el Territorio Histórico de Álava, ¿puede un Reglamento de la Diputación Foral modificar una Norma Foral?

- a) No, ya que las Normas Forales son superiores en rango a los Reglamentos de la Diputación Foral.
- b) Sí, ya que ambas normas son disposiciones reglamentarias con el mismo rango.
- c) Sí, salvo que la Norma Foral sea de carácter fiscal.
- d) Sí, siempre que la Diputación Foral esté ejerciendo competencias normativas propias.

5. ¿Cómo se denominan las disposiciones de carácter general emanadas de las Juntas Generales?

- a) Leyes Forales.
- b) Decretos Forales.
- c) Normas Forales.
- d) Reglamentos Forales.



6. ¿Cómo son las sesiones del pleno de las Juntas Generales según el artículo 9 de la Norma Foral sobre Organización Institucional del Territorio Histórico de Álava?

- a) Son siempre a puerta cerrada.
- b) Son siempre públicas.
- c) Son públicas salvo en los casos en que las propias Juntas Generales acuerden lo contrario.
- d) Son a puerta cerrada salvo en los casos en que las propias Juntas Generales acuerden lo contrario.

7. ¿Qué nivel de asistencia se requiere para que las Juntas Generales adopten acuerdos según el artículo 12 de la Norma Foral sobre Organización Institucional del Territorio Histórico de Álava?

- a) Asistencia de la mayoría absoluta de sus miembros.
- b) Asistencia de tres quintos de sus miembros.
- c) Asistencia de dos tercios de sus miembros.
- d) Asistencia de tres cuartos de sus miembros.

8. Según el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿qué empleados/as públicos/as pueden ser designados/as como tales con carácter indefinido o permanente?

- a) Solo el personal funcionario de carrera.
- b) Todos/as los/las funcionarios/as públicos/as, tanto de carrera como interinos/as.
- c) Todos/as los/las empleados/as públicos/as, cualquiera que sea su modalidad.
- d) Tanto el personal funcionario de carrera como el personal laboral fijo.

9. Una funcionaria pública tiene un hijo menor de doce meses. Según el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿cuál de las siguientes opciones puede utilizar para organizar su permiso por lactancia?

- a) Ausentarse del trabajo dos horas diarias, divididas en dos fracciones.
- b) Reducir su jornada normal de trabajo en una hora al inicio y otra al final de la jornada.
- c) Reducir su jornada normal de trabajo en un cincuenta por ciento sin pérdida de retribución.
- d) Sustituir el tiempo de lactancia por un permiso retribuido acumulando en jornadas completas el tiempo correspondiente.



10. Según el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿en qué condiciones deben reservarse plazas para personas con discapacidad en las ofertas de empleo público?

- a) Sólo deben reservarse en las convocatorias para la selección de personal funcionario, pero no en las de selección de personal laboral.
- b) Deben reservarse en cualquier oferta de empleo público, pero la medida solo está prevista en favor de personas con discapacidad intelectual.
- c) Deben reservarse en cualquier oferta de empleo público, y la medida está prevista para personas afectadas por cualquier tipo de discapacidad.
- d) Sólo deben reservarse en las ofertas de empleo público que incluyan más de siete plazas a cubrir.

11. Si, al finalizar un año natural, un funcionario público no ha disfrutado de todas las vacaciones correspondientes a dicho año, ¿podrá disfrutarlas posteriormente, según el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público?

- a) Sí, en cualquier caso, y sin ningún límite temporal.
- b) Sí, pero sólo si concurren determinadas causas y dentro de un determinado plazo.
- c) Sí, en cualquier caso, pero dentro de un determinado plazo.
- d) No, ya que la citada norma exige el disfrute de las vacaciones dentro del correspondiente año natural, sin admitir excepciones.

12. Según el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿tienen derecho los/las empleados/as públicos/as a que la formación continua y la actualización permanente de sus conocimientos y capacidades profesionales se ejerza siempre en horario laboral?

- a) No, aunque según la citada norma deberá ejercerse preferentemente dentro de dicho horario laboral.
- b) No, ya que la citada norma señala que deberá ejercerse en todo caso fuera de dicho horario laboral.
- c) Sí, ya que la citada norma señala que deberá ejercerse en todo caso dentro de dicho horario laboral.
- d) No, ya que ese derecho no está reconocido por la citada norma para los/las empleados/as públicos/as.

13. El tiempo de prestación de servicios bajo la condición de personal eventual, ¿puede computarse posteriormente como mérito en el empleo público?

- a) No para el acceso a la Función Pública, pero sí para la promoción interna.
- b) Ni para el acceso a la Función Pública, ni para la promoción interna.
- c) Sí para el acceso a la Función Pública, pero no para la promoción interna.
- d) Sí, tanto para el acceso a la Función Pública como para la promoción interna.



14. ¿Cuál de los contratos típicos del sector público tiene por objeto la adquisición, el arrendamiento financiero, o el arrendamiento, con o sin opción de compra, de productos o bienes muebles?

- a) El contrato de obras.
- b) El contrato de servicios.
- c) El contrato de suministro.
- d) El contrato de gestión de servicios públicos.

15. ¿Puede aplicarse el derecho privado a un contrato administrativo, en el sentido del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público?

- a) No, en ningún caso, ya que estos contratos se rigen íntegramente por derecho público.
- b) Sólo en aquellos aspectos que las partes del contrato así lo acuerden.
- c) Sólo si un determinado aspecto no se encuentra regulado en el citado Texto Refundido, ni en las restantes normas de derecho administrativo.
- d) Sí, en todo caso, ya que es el régimen aplicable de manera directa a estos contratos.

16. A los efectos del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, un contrato de suministro celebrado por una Administración Pública, tendrá la consideración:

- a) De contrato administrativo, en cualquier caso.
- b) De contrato privado, en cualquier caso.
- c) De contrato administrativo o de contrato privado, según las circunstancias del caso.
- d) De contrato mixto.

17. ¿Qué es el Estatuto de Autonomía para la Comunidad Autónoma del País Vasco según su artículo 1?

- a) Su norma administrativa básica.
- b) Su norma organizativa básica.
- c) Su norma institucional básica.
- d) Su norma política básica.



18. ¿Qué clase de competencia tiene la Comunidad Autónoma del País Vasco en materia de Asistencia Social, según el artículo 10 del Estatuto de Autonomía?

- a) Competencia exclusiva.
- b) Competencia para el desarrollo legislativo y la ejecución de la legislación básica del Estado.
- c) Competencia para la ejecución de la legislación del Estado.
- d) Ninguna competencia.

19. ¿Cómo se decide en los casos de conflictos de competencias entre las Instituciones de la Comunidad Autónoma y las de cada uno de sus Territorios Históricos, según el artículo 39 del Estatuto de Autonomía?

- a) Se someten a la decisión del Tribunal Superior de Justicia.
- b) Se someten a la decisión del Tribunal Constitucional.
- c) Se someten a la decisión del Tribunal Supremo.
- d) Se someten a la decisión de una Comisión Arbitral conforme al procedimiento que determine una Ley del Parlamento Vasco.

20. ¿Quién regula las atribuciones del Gobierno Vasco y su Organización según el Estatuto de Autonomía del País Vasco?

- a) Los/las Consejeros/as del Gobierno Vasco.
- b) El Congreso de los/as Diputados/as.
- c) El Congreso de los/las Diputados/as y el Senado.
- d) El Parlamento Vasco.

21. El Instituto Foral de Bienestar Social es un organismo autónomo que:

- a) Está adscrito al Departamento de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Álava y está dotado de personalidad jurídica propia.
- b) Está adscrito al Departamento del Diputado General de la Diputación Foral de Álava, por lo que carece de personalidad jurídica propia.
- c) Está adscrito al Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco y está dotado de personalidad jurídica propia.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

22. En el Instituto Foral de Bienestar Social puede interponerse recurso de alzada contra:

- a) Las resoluciones del Consejo de Administración.
- b) Las resoluciones de la Presidencia del Consejo de Administración.
- c) Las resoluciones de la Dirección-Gerencia en materia de Función Pública y personal.
- d) Las resoluciones de la Dirección-Gerencia que no versen sobre materia de Función Pública y personal.



23. ¿Qué servicios se adscriben a la Dirección de Servicios Sociales según el Decreto de Estructura Orgánica y Funcional del Departamento de Servicios Sociales?

- a) El Servicio de Secretaría de Servicios Sociales y el Servicio de Registro e Inspección de Servicios Sociales.
- b) El Servicio de Orientación y Valoración de la Dependencia y el Servicio de Registro e Inspección de Servicios Sociales.
- c) Los Servicios Sociales de Base.
- d) Todos los servicios mencionados en las respuestas anteriores.

24. ¿A quién corresponde el ejercicio de la competencia específica consistente en la preparación de convenios de colaboración con otras entidades públicas o privadas, según el Decreto de Estructura Orgánica y Funcional del Departamento de Servicios Sociales?

- a) Al Instituto Foral de Bienestar Social.
- b) A la Dirección de Servicios Sociales.
- c) Al Servicio de Registro e Inspección de Servicios Sociales.
- d) Al Comité de Ética de Servicios Sociales.

25. Para ser considerado interesado en un procedimiento administrativo se ha de ser titular:

- a) De un derecho, en todo caso.
- b) De un interés legítimo, en todo caso.
- c) De un derecho o de un interés, aunque este no sea legítimo.
- d) De un derecho o de un interés legítimo.

26. Una vecina de Vitoria-Gasteiz presenta una solicitud ante la Delegación del Gobierno con sede en dicho municipio. ¿Tiene derecho a expresar dicha solicitud en euskera?

- a) No, ya que se trata de un órgano de la Administración General del Estado.
- b) Sí, y el procedimiento deberá tramitarse también en esa lengua.
- c) Sí, pero la Administración podrá dirigirse al interesado en castellano durante el procedimiento.
- d) No, ya que el uso de lenguas cooficiales no está previsto en el ámbito administrativo.



27. La norma reguladora de un procedimiento concreto establece que este se deberá iniciar de oficio, pero no fija el plazo máximo para su resolución. ¿Cuándo finalizará dicho plazo?

- a) A los seis meses, contados desde la fecha del acuerdo de iniciación.
- b) A los seis meses, contados desde que el interesado reciba la notificación del acuerdo de iniciación.
- c) A los tres meses, contados desde la fecha del acuerdo de iniciación.
- d) A los tres meses, contados desde que el interesado reciba la notificación del acuerdo de iniciación.

28. Una Administración ha notificado al interesado en un procedimiento administrativo un acto, mediante el cual se le otorga el plazo de un mes para realizar una determinada actuación. ¿Cómo deberá computarse dicho plazo?

- a) Se iniciará el día siguiente a aquel en que tenga lugar la notificación del acto, y concluirá el mismo día en que se produjo la notificación en el mes siguiente.
- b) Se iniciará el día en que tenga lugar la notificación del acto, y concluirá el mismo día en que se produjo la notificación en el mes siguiente.
- c) Se iniciará el día siguiente a aquel en que tenga lugar la notificación del acto, y deberán computarse treinta días naturales, finalizando el plazo el último día de dicho cómputo.
- d) Se iniciará el día siguiente a aquel en que tenga lugar la notificación del acto, y deberán computarse treinta días hábiles, finalizando el plazo el último día de dicho cómputo.

29. ¿Es aplicable la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, a la Administración General de la Diputación Foral de Álava?

- a) Sí, al tener la consideración de Administración Pública según la citada Ley.
- b) Sí, aunque solo de manera supletoria.
- c) No, ya que las Administraciones de los Territorios Históricos se encuentran excluidas de su ámbito de aplicación.
- d) No, al no atribuirle la citada Ley la condición de Administración Pública.



30. Si una entidad responsable del tratamiento de datos de carácter personal deniega a un interesado el ejercicio de su derecho a cancelación, ¿cómo podrá defenderse dicho interesado?

- a) Poniéndolo en conocimiento de la Agencia de Protección de Datos, o en su caso del organismo competente de la Comunidad Autónoma, solo si la entidad responsable tiene carácter público.
- b) Poniéndolo en conocimiento de la Agencia de Protección de Datos, o en su caso del organismo competente de la Comunidad Autónoma, sea cual sea el carácter de la entidad responsable.
- c) Interponiendo directamente recurso contencioso-administrativo.
- d) Interponiendo directamente recurso en vía administrativa.

31. El fichero que contiene los datos sobre las personas usuarias de un servicio social residencial del que es titular el Instituto Foral de Bienestar Social, ¿está sujeto a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal?

- a) Sí, ya que la citada norma es de aplicación al sector público y el tipo de fichero descrito está sometido a ella.
- b) No, ya que la citada norma no es de aplicación al sector público.
- c) No, ya que el tipo de fichero descrito está excluido de ámbito de aplicación de la norma.
- d) No, ya que la citada norma no es de aplicación en el ámbito de los servicios sociales.

32. ¿Cuál de las siguientes informaciones constituye datos de carácter personal especialmente protegidos, conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal?

- a) El volumen de ingresos anuales de una persona.
- b) El lugar de nacimiento de una persona.
- c) El origen racial de una persona.
- d) Ninguna de las informaciones anteriores constituye datos especialmente protegidos.



PREGUNTAS DE RESERVA

33. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿es posible que otra norma jurídica incluya en un procedimiento administrativo trámites distintos a los previstos en la citada Ley?

- a) No, en ningún caso.
- b) Sí, aunque sólo mediante ley y de forma motivada, cuando ello resulte eficaz, proporcionado y necesario.
- c) Sí, mediante ley o reglamento, de forma motivada y cuando ello resulte eficaz, proporcionado y necesario.
- d) Sí, en cualquier caso, ya que la citada Ley sólo regula los aspectos comunes del procedimiento.

34. Según el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público y en relación a la carrera horizontal del personal funcionario de carrera, ¿es posible que los ascensos se produzcan entre grados, categorías o escalones de ascenso no consecutivos?

- a) No, en ningún caso.
- b) Sí, ya que no existe ningún criterio restrictivo al respecto.
- c) No, ya que los ascensos entre niveles no consecutivos se comprenden dentro de la carrera vertical.
- d) No es posible con carácter general, pero puede preverse esa posibilidad en supuestos excepcionales.

35. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿tienen las personas menores de edad capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas por sí mismos, sin la asistencia de la persona que ejerza la patria potestad, tutela o curatela?

- a) Sí, siempre que su grado de madurez lo permita.
- b) No, nunca.
- c) Sólo cuando esa posibilidad esté permitida por el ordenamiento jurídico.
- d) Sólo cuando esa posibilidad esté permitida por el Código civil, en términos idénticos a su actuación en el ámbito privado.



**NO ABRA
EL CUADERNILLO
HASTA QUE
SE LE INDIQUE**



ERANTZUN ZUZENAK – RESPUESTAS CORRECTAS

TALDEA / GRUPO C

EREDUA / MODELO A

GALDERA PREGUNTA	ERANTZUNA RESPUESTA	GALDERA PREGUNTA	ERANTZUNA RESPUESTA
1	C	31	A
2	D	32	C
3	C	ERRESERBA/RESERVA	
4	A	33	B
5	C	34	D
6	C	35	C
7	A		
8	D		
9	D		
10	C		
11	B		
12	A		
13	B		
14	C		
15	C		
16	A		
17	C		
18	A		
19	D		
20	D		
21	A		
22	D		
23	A		
24	B		
25	D		
26	B		
27	C		
28	A		
29	A		
30	B		



INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

OFERTA EMPLEO PÚBLICO 2016

TÉCNICO/A AUXILIAR INFORMATICA

MODELO A

Nº DE PREGUNTAS: 75

PREGUNTAS DE RESERVA: 5 (únicamente se tendrán en cuenta si alguna de las 75 anteriores es anulada).

TIEMPO: 80 minutos

21 ENERO 2018







1. El tamaño del monitor se especifica en pulgadas, y para su medición:

- a) Se suma la medida de todos los lados que componen la pantalla de éste.
- b) Se utiliza la medida del eje horizontal.
- c) Se utiliza la medida del eje vertical.
- d) Se utiliza la medida de la diagonal del mismo.

2. Cuántas y cuáles son las partes fundamentales funcionalmente independientes que componen un ordenador:

- a) 5 partes fundamentales: unidad de entrada, memoria, unidad aritmético lógica, unidad de salida y unidad de control.
- b) 4 partes fundamentales: unidad de entrada y salida, memoria, unidad aritmético lógica y unidad de control.
- c) 3 partes fundamentales: unidad de entrada y salida, memoria, unidad aritmético lógica que incluye la unidad de control.
- d) 4 partes fundamentales: unidad de entrada, unidad de salida, memoria, unidad aritmético lógica que incluye la unidad de control.

3. En el esquema de distribución de las interrupciones IRQ, siempre la primera IRQ la ocupará:

- a) El teclado pues se requiere poder detener el arranque del ordenador mediante la pulsación de F2.
- b) El IDE primario, que mapea el elemento que contiene el Sistema Operativo con el que arranca el ordenador.
- c) La Tarjeta gráfica, pues se deben de visualizar los hitos que puedan acontecer en el arranque el ordenador.
- d) La señal del reloj de la placa base, pues es éste el encargado de sincronizar el trabajo de todos los componentes, inclusive el procesador.

4. La principal diferencia de las memorias HDRAM frente a las SDRAM es:

- a) La latencia de estas memorias, que en HDRAM es inferior a CAS 8.
- b) El voltaje requerido, concretamente en HDRAM debe de ser superior a 5 voltios.
- c) La velocidad de reloj, en el caso de HDRAM se multiplica por 2.
- d) No existe la denominación HDRAM.

5. Puedes hacer llamadas de voz por internet usando la siguiente tecnología:

- a) Skynet.
- b) Telnet.
- c) Telenet.
- d) VoIP.

6. Puedes establecer una VPN (Virtual Private Network)

- a) Solo cuando usas un cable ethernet para conectarte a internet.
- b) Solo cuando usas una conexion Wi-Fi para conectarte a internet.
- c) Solo cuando estas conectado a Internet.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.



7. Una dirección IP es un número que identifica:

- a) La localización física de un ordenador.
- b) El fabricante de un ordenador.
- c) A una interfaz de red de manera lógica y jerárquica.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

8. En un conector USB versión 3.0:

- a) No tiene compatibilidad hacia atrás en cuanto a poder conectar dispositivos USB 1.0/1.1/2.0
- b) Dispone de compatibilidad hacia atrás limitada, únicamente pueden conectarse dispositivos USB 2.0
- c) La compatibilidad hacia atrás es total, pudiendo conectar y operar sobre dispositivos USB 1.0/1.1 y 2.0
- d) Dispone de compatibilidad hacia atrás limitada, únicamente pueden conectarse dispositivos USB 1.0 y 2.0, pero no 1.1 pues las diferencias de voltaje no están soportadas.

9. Los niveles de ruido habituales en los discos SSD para los estados idle y performance seek son:

- a) Idle: 2,5 - 3 belios, ps: 2,8 – 3,4 belios.
- b) ps: 2,1 – 2,5 belios. En espera (idle) no se mueve y por lo tanto no emite sonido alguno.
- c) ps: 2,6 – 3,2 belios. Depende del ventilador que incorpore el SSD para los momentos de velocidad máxima.
- d) los discos SSD no emiten ruido alguno.

10. El parámetro MTBF respecto a la fiabilidad de un disco duro mecánico:

- a) Mide la intensidad de los impactos que pueden soportar los cabezales.
- b) Tiempo medio entre fallos, se expresa en horas de funcionamiento.
- c) Indica la tasa de errores no recuperables.
- d) Indica el número mínimo de veces que se considera pueden posarse las cabezas antes de que aparezcan errores.

11. Una de las razones para la terminación de un proceso es que se produzca un Error de Protección, el cual significa que:

- a) Cuando su proceso padre termina, el sistema operativo puede automáticamente finalizar los procesos hijos.
- b) El proceso intenta ejecutar una instrucción reservada al Sistema Operativo.
- c) Una porción de datos que el proceso requiere es de tipo erróneo o no se encuentra inicializada.
- d) El proceso trata de usar un recurso, por ejemplo un fichero, al que no tiene permitido acceder o trata de utilizarlo de una forma no apropiada.



12. Los niveles RAID que NO incluyen redundancia son:

- a) RAID significa Redundant Array of Inexpensive Disks y por lo tanto cualquier organización RAID incluye redundancia.
- b) RAID 0
- c) RAID 1
- d) RAID 5

13. En un modelo E-R, la cardinalidad 'Varios a Varios' entre dos entidades A y B:

- a) Cada fila de A se asocia con todas las filas en B y, cada una de las filas de B se asocian con todas las filas de A.
- b) Una fila de A se asocia con cualquier número de filas en B (una o varias) y, una fila de B se asocia con cualquier número de filas de A (una o varias).
- c) Una fila de A se asocia con cualquier número de filas en B (ninguna o varias) y, una fila de B se asocia con cualquier número de filas de A (ninguna o varias).
- d) En el modelo E-R no existe la cardinalidad Varios a Varios.

14. Según la integridad de los datos en el modelo relacional, ¿a qué regla de integridad le corresponde la siguiente afirmación?: Los valores de claves foráneas deben de existir en la clave primaria referenciada o bien deben de ser valores nulos:

- a) La regla de integridad referencial.
- b) La regla de integridad de dominio.
- c) La regla de integridad foránea inversa.
- d) La regla de integridad de unicidad.

15. Si en el momento que indicamos el Grupo de Trabajo al que pertenece un equipo, éste ya pertenecía a un Dominio:

- a) Para realizar esta operación se debe de salir previamente del Dominio.
- b) Al especificar el nuevo Grupo de Trabajo, se actualiza el Dominio automáticamente con la información asociada al nuevo Grupo de Trabajo.
- c) Automáticamente se quitará el dominio y la cuenta del equipo en ese dominio se deshabilitará.
- d) Es necesario crear otro usuario en el sistema para poder realizar esta operación.

16. El uso de cuentas de usuario 'estándar' en Windows 7 Profesional posibilita el acceso a la mayoría programas instalados en el ordenador, sin embargo:

- a) No puede eliminar ningún tipo de fichero del disco duro.
- b) No puede cambiar el tema que marca la apariencia de las ventanas que muestra el sistema.
- c) No podrá modificarse la fecha y hora del sistema a no ser que se introduzca la contraseña de Administrador.
- d) No podrá visualizar la relación de Impresoras y faxes aunque sí utilizará la configuración por defecto que hubiera marcado el Administrador.



17. ¿Qué archivo contiene el programa ejecutable que permite al usuario cambiar la información sobre la contraseña en Linux?

- a) /etc/passwd
- b) /bin/passwd
- c) /bin/who
- d) /etc/shadow

18. Todo archivo en Linux posee 3 tipos de privilegios:

- a) r, w, x
- b) r, d, x
- c) w, x, a
- d) r, d, w

19. La tecnología que en Android permite a los usuarios desbloquear su dispositivo, iniciar sesión en sus aplicaciones de forma segura y pagar en Android Pay o Play Store con la huella digital se denomina:

- a) Touch ID
- b) FingerPrint
- c) TactilSensor
- d) Digital Finger

20. La función de Localización en IOS 11:

- a) Puedes desactivarla para algunas aplicaciones y servicios o para todos ellos.
- b) Puedes desactivarla para algunas aplicaciones pero debe de estar activa para todos los servicios.
- c) Puedes desactivar el uso de Localización en algunos servicios pero debe de estar activa para todas la aplicaciones.
- d) La función de Localización no es configurable, siempre está activa.

21. Un fabricante que desee incluir Android como Sistema Operativo en su dispositivo:

- a) Está obligado únicamente a preinstalar la aplicación Google Play, la tienda de aplicaciones de Google. El resto de aplicaciones son opcionales.
- b) Debe de preinstalar el denominado Paquete básico de aplicaciones de Google: Google Play, GMail y Google calendar.
- c) Debe de preinstalar un conjunto de aplicaciones de Google: Google Play, Gmail, Google calendar y Google Keep.
- d) No está obligado a preinstalar ninguna aplicación de Google.

22. En un dominio Windows 2003, las políticas de directivas de grupo pueden aplicarse a:

- a) Usuarios.
- b) Equipos.
- c) Grupos de seguridad.
- d) Todas son correctas.



23. ¿Cuál es el orden de precedencia al aplicarse las GPOs (Group Policy Objects)?

- a) OU, Sitio, Dominio, Locales
- b) OU, Dominio, Sitio, Locales
- c) Local, sitio, dominio, OU
- d) Local, dominio, sitio, OU

24. ¿Cuál de las siguientes respuestas no es un tipo de Política de Directiva de Grupo (GPO)?

- a) Local GPO
- b) Advanced GPO
- c) Domain GPO
- d) Starter GPO

25. En una partición de 24Gb sobre NTFS, el tamaño del cluster debe de ser de:

- a) 512 bytes
- b) 1 KByte
- c) 2 KByte
- d) 4 KBytes

26. En una partición FAT, en cada entrada del Directorio Raíz, a continuación de la extensión del archivo, el byte donde se almacena el atributo del Archivo, indica información sobre si el elemento posee las características de:

- a) Solo lectura, oculto, sistema.
- b) Solo lectura, oculto, sistema, volumen, directorio o archivo.
- c) Solo lectura, oculto, sistema, volumen.
- d) Solo lectura, oculto, sistema, volumen, directorio.

27. Si navegando en Mozilla Firefox, se muestra el error SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER, puede significar:

- a) El certificado no es de confianza porque se desconoce quién es el emisor.
- b) El certificado no es de confianza pues expiró.
- c) El certificado solo es válido en el dominio.
- d) El certificado no será válido hasta una fecha.

28. ¿Dónde se almacenan los datos de inicio de sesión de los sitios web que accedes con Mozilla Firefox?:

- a) En las cookies propias de cada sitio.
- b) En el Administrador de contraseñas de tu sistema operativo.
- c) En el Administrador de contraseñas de Firefox. También es posible hacerlo en Softwares de gestión de contraseñas.
- d) Únicamente pueden ser almacenadas las contraseñas de los sitios a los que se accede por https. Se almacenan en el Firefox Secure Passwords.



29. Cuando Internet Explorer detecta que existen Controles ActiveX NO actualizados en el sitio que estamos visitando:

- a) Nos avisa mediante mensaje de error y nos obliga a ir al Panel de Control a actualizarlos.
- b) Esto no puede ocurrir, el Sistema Operativo actualiza los Controles ActiveX de forma periódica.
- c) Simplemente debes acudir a la barra de notificación de Internet Explorer, seleccionar Actualizar y seguir los pasos necesarios.
- d) Le indicamos a Microsoft Security Essentials que lo realice. Posteriormente la página se recargará automáticamente.

30. ¿Cuál de los campos siguientes NO se modifica NUNCA en la cabecera de un datagrama IP cuando pasa por un router?

- a) Time To Live (TTL).
- b) Protocol.
- c) Header Checksum.
- d) Destination Address.

31. El mecanismo de Control de Acceso al Medio utilizado en las redes Ethernet es...

- a) Paso de testigo.
- b) Carrier Sense Multiple Access / Collision Avoidance (CSMA/CA).
- c) Carrier Sense Multiple Access / Collision Detect (CSMA/CD).
- d) Virtual LAN (VLAN).

32. ¿Cuál de las siguientes es una dirección MAC válida para identificar una tarjeta de interfaz de red Ethernet?

- a) 192.168.0.1
- b) 0A-25-48-3D-FF-26
- c) 65-43-H4-P5-06-25
- d) 78-45-26-32-09

33. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera al comparar los hubs Ethernet y los switches Ethernet?

- a) Un hub retransmite las tramas broadcast por todos los puertos excepto por el que las recibe; un switch no.
- b) Un switch dispone de múltiples puertos para la conexión física de los equipos finales; un hub no.
- c) Una red Ethernet con un switch tiene una topología física en estrella; una con un hub no.
- d) Un switch toma sus decisiones de reenvío de tráfico en base a los campos de la cabecera de las tramas; un hub no.



34. En las redes WiFi, ¿cuál es la ventaja de utilizar la banda de 5 GHz frente a la de 2,4 GHz?

- a) Tiene mayor alcance.
- b) Los equipos son más baratos.
- c) Sufre menos interferencias.
- d) Los equipos consumen menos energía.

35. ¿Cuál de los siguientes no es un sistema para proteger las redes inalámbricas?

- a) WEP
- b) WPA2
- c) WEP2
- d) WPA

36. ¿Cuál de las siguientes NO es una característica de una VPN?

- a) Permite comunicaciones seguras.
- b) Se despliega sobre una infraestructura de red pública.
- c) Reduce la sobrecarga por cabeceras de protocolos, consiguiendo así incrementar la velocidad efectiva de transmisión de datos.
- d) Es menos costosa económicamente que conectar los extremos mediante enlaces punto a punto.

37. ¿Cuál de las siguientes combinaciones de modos y protocolos IPSec es válida para proporcionar una VPN site-to-site que intercambie tráfico cifrado?

- a) Modo túnel y protocolo ESP.
- b) Modo túnel y protocolo AH.
- c) Modo transporte y protocolo ESP.
- d) Modo transporte y protocolo AH.

38. Una VPN que permite a un usuario conectar su ordenador de manera segura desde su casa a la red de su empresa se dice que es una...

- a) VPN site-to-site.
- b) VPN de acceso remoto.
- c) VPN de nivel 2.
- d) VPN de nivel 3.



39. Un alias de una cuenta de correo principal es:

- a) Una dirección de correo adicional que está asociada a la cuenta principal. Los alias usan la misma bandeja de entrada, la misma lista de contactos y la misma configuración que la dirección de correo principal.
- b) El nombre que aparecerá como emisor en los mensajes que se reciben desde una cuenta de correo electrónico.
- c) El nombre con el que se describe una cuenta de correo electrónico y que se usa en su configuración en el cliente que tengamos en el ordenador.
- d) El nombre que se añade entre paréntesis y que acompaña a los nombres y apellidos del titular de la cuenta en la administración del correo a nivel empresarial.

40. Indica la información verdadera sobre Protocolos de Correo electrónico:

- a) SMTP gestiona el correo saliente.
- b) IMAP descarga los mensajes del servidor y los elimina de éste.
- c) POP es la mejor opción para acceso y gestión de una cuenta de correo electrónico desde distintos dispositivos.
- d) SMTP descarga tus mensajes en dispositivos tableta.

41. Según las recomendaciones del CCN-Cert (Centro Criptológico Nacional), el servidor de correo electrónico corporativo debe ubicarse:

- a) En una zona desmilitarizada (DMZ).
- b) En la red interna de la organización accesible por todos los equipos.
- c) En la red interna y en un ordenador sin teclado ni monitor.
- d) En un ordenador aislado sin conexión con ninguna red.

42. Para evitar que los usuarios malgasten recursos valiosos enviando archivos grandes a través de la infraestructura de correo electrónico, Exchange Server 2003 permite establecer límites de tamaño de mensajes a nivel global en el Administrador del sistema Exchange. Para ello:

- a) Utilizaremos el cuadro de diálogo: Propiedades de entrega.
- b) Utilizaremos el cuadro de diálogo: Propiedades de envío.
- c) Utilizaremos el cuadro de diálogo: Límites de almacenamiento.
- d) Utilizaremos el cuadro de diálogo: Distribución de Correo electrónico.

43. El almacén Exchange 2003 permite realizar cuatro tipos de seguridad con conexión de los registros de transacciones de un grupo de almacenamiento. Indica cuál de los siguientes NO corresponde a uno de ellos:

- a) Copia de seguridad completa: Crea una copia del almacén y de los archivos de registro de transacciones.
- b) Copia de seguridad incremental: La copia de seguridad incremental realiza una copia de seguridad de los registros de transacciones y elimina todos los registros cuyas transacciones hayan terminado.
- c) Copia de seguridad diferencial: La copia de seguridad diferencial crea una copia de seguridad de los registros de transacciones, pero los mantiene en su ubicación.
- d) Copia de seguridad corporativa: La copia de seguridad que incluye todo el sistema, parámetros, configuración del dominio y políticas de acceso.



44. ¿Cuál de los siguientes criterios en la creación de páginas web NO se ajusta a las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web 2.0 (WACG 2.0)?

- a) Proporcionar alternativas textuales para todo contenido no textual.
- b) Proporcionar acceso a toda la funcionalidad mediante el teclado.
- c) No utilizar el color como único medio visual para distinguir un elemento.
- d) No incluir contenidos de audio grabado.

45. Indicar cuál de las siguientes características constituye una diferencia entre el funcionamiento de FTP en modo pasivo y en modo activo:

- a) Quién inicia la conexión de control (el cliente o el servidor).
- b) Quién inicia la conexión de datos (el cliente o el servidor).
- c) Número de puerto asignado en el servidor para la conexión de control.
- d) Tipo de control (en banda o fuera de banda).

46. ¿Qué se define como Payload en un virus informático?:

- a) Los resultados o consecuencias del ataque.
- b) El importe que hay que pagar para desinfectarlo.
- c) El coste u ocupación de memoria al cargarse el virus en el ordenador.
- d) No hay nada relacionado con los virus informáticos con ese nombre.

47. Una definición muy aproximada de Dropper es:

- a) No es en sí un virus, sino un programa hecho expresamente para instalar un virus. Especialmente en el sector de arranque.
- b) Parte del antivirus utilizado para liberar la memoria mientras se realiza el análisis del ordenador.
- c) Secuencia de código de un virus informático destinado a su ocultación en las instancias replicadas.
- d) No existe el concepto Dropper relacionado con los Virus Informáticos.

48. Un virus híbrido:

- a) Es aquel que infecta el sector de arranque del ordenador, pero deja arrancar a éste cuando el usuario lo enciende.
- b) Es aquel que infecta ficheros de varias carpetas del disco duro.
- c) Es aquel que se activa cuando se hace una llamada al programa infectado. Un virus de macro de Word es por ejemplo un virus híbrido.
- d) Es aquel que puede infectar un ordenador por más de un canal.

49. En Microsoft Office 2010 InfoPath:

- a) InfoPath no forma parte de ninguna versión de la suite ofimática Microsoft Office 2010.
- b) Es un asistente que se añade a Microsoft Excel para cálculos estadísticos.
- c) Es el programa que hace posible diseñar y rellenar formularios dinámicos.
- d) Es el programa que hace posible confeccionar algunos tipos de documento como boletines, folletos e incluso sitios web.



50. La activación de Office 2010 puede realizarse por los siguientes canales:

- a) Por teléfono o En línea. También puedo hacerlo en un equipo restaurando copia de seguridad.
- b) La única opción es Por teléfono.
- c) La única opción es En línea.
- d) Office 2010 no necesita activación, con el número de licencia que se suministra con el producto es suficiente.

51. ¿Qué comando(s) nos permite(n) comprobar el DNS que tenemos configurado?:

- a) ipconfig
- b) ipconfig /dns
- c) ipconfig /all
- d) Todos las anteriores.

52. Si un equipo puede navegar por internet como, por ejemplo www.google.com pero no puede llegar a la intranet local <http://intranet.midomionio.local> que debó revisar primero:

- a) El Gateway
- b) El DNS
- c) El navegador
- d) El cable de red

53. Para que un equipo pueda navegar en internet necesita obligatoriamente:

- a) Tener instalado un antivirus.
- b) Tener configurada una pasarela por defecto (Gateway).
- c) Tener configurado un DNS.
- d) Todo lo incluido en las respuestas anteriores.

54. ¿Cómo se denominan en Microsoft los paquetes de software que contienen la información necesaria para automatizar su instalación?

- a) MSI
- b) Installers
- c) Wise
- d) InstallShield

55. ¿Cómo se denomina el rol que permite la distribución de los parches y actualizaciones publicadas por Microsoft de forma centralizada?

- a) MWU
- b) Windows Update
- c) WSUS
- d) Microsoft Update



56. ¿Qué herramienta de Microsoft prepara una instalación de Windows para crear una imagen maestra?

- a) Diskprep
- b) Sysprep
- c) OSPrep
- d) Winprep

57. Para crear una imagen maestra de Windows, el equipo NO puede:

- a) Ser miembro de un dominio.
- b) Ser miembro de un grupo de trabajo.
- c) Tener una contraseña en blanco para el usuario administrador.
- d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

58. El día 1 de cada mes, se realiza una copia total de nuestro sistema y posteriormente y a partir del día 2, cada día una copia diferencial. El día 16 NO realizamos la copia pues se estropea el sistema. ¿Cuántos ficheros de copia necesitaremos para restaurar el sistema?

- a) 1
- b) 2
- c) 15
- d) 16

59. A la hora de establecer un volumen en RAID 0 para copias de seguridad, podemos utilizar un número de discos:

- a) Entre 2 y 8
- b) Mayor que 2, no hay límite máximo
- c) Entre 2 y 16
- d) Entre 2 y 32

60. En Windows 7 Profesional, si creo una imagen de sistema y deseo guardarla en un dispositivo USB, el formato de ambas unidades debe de ser:

- a) Unidad que creo imagen: NTFS , Dispositivo USB: NTFS
- b) Unidad que creo imagen: NTFS ó FAT32 , Dispositivo USB: NTFS
- c) Unidad que creo imagen: NTFS ó FAT32 , Dispositivo USB: NTFS ó Fat32
- d) Unidad que creo imagen: Fat32 , Dispositivo USB: Fat32

61. El problema principal de los algoritmos de encriptación de clave simétrica es:

- a) La longitud de la clave, que debe de ser inferior a 16 caracteres.
- b) La gestión de las claves. Dónde almacenarlas.
- c) El máximo número de claves que podemos utilizar para encriptar nuestros mensajes.
- d) La circulación de la clave, cómo se consigue que emisor y receptor de un mensaje posean la misma clave.



62. El Principio de atenuación de privilegios significa:

- a) Un sujeto no puede asignar a otro sujeto, permisos que no posee.
- b) Da derecho a añadir o quitarse permisos a uno mismo.
- c) Imposibilita la asignación de cualquier permiso a otro sujeto.
- d) Se pueden dar permisos de crear ficheros pero no de eliminarlos.

63. Se conoce como "Patch management process" al proceso que:

- a) Detecta las carencias hardware necesarias para su correcto funcionamiento.
- b) Detecta en una secuencia de copias de BackUp, las necesarias para realizar un Restore completo del sistema.
- c) Establece en el Kernel del Sistema Operativo los elementos a gestionar por la ubicación de bancos de memoria RAM distintos.
- d) Automatiza la actualización de los Sistemas Operativos mediante la gestión de las vulnerabilidades y los parches existentes para solventarlas.

64. En Windows 7, las especificaciones de temporalidad o programación para que dé comienzo una tarea indican cuando se inicia ésta. Indica de las siguientes cual NO es una opción válida:

- a) Una vez: debe elegir una fecha y una hora para desencadenar la tarea.
- b) Semanalmente: debe elegir el intervalo de periodicidad de la tarea, la fecha y la hora a la que se iniciará la tarea, y los días de la semana en los que se iniciará la tarea.
- c) Mensualmente: debe elegir los meses en los que desea iniciar la tarea así como las semanas del mes y los días de la semana de cada mes en los que desea iniciar la tarea.
- d) Anualmente: debe de elegir los meses en los que desea iniciar la tarea así como las semanas del mes y los días de la semana de cada mes en los que desea iniciar la tarea.

65. Una de las métricas de mayor uso en un sistema Help Desk es el Ratio de Abandono, que significa:

- a) Tiempo medio que el usuario debe esperar a ser atendido.
- b) Número medio de llamadas en un determinado periodo de tiempo, que esperan a ser atendidas por algún agente.
- c) Número de llamadas colgadas antes de ser atendidas, representadas en porcentaje respecto a todas las llamadas entrantes definidas sobre un intervalo de tiempo.
- d) Tiempo medio en minutos y segundos que son dedicados por el agente al cliente que ha llamado.

66. El documento que rige los acuerdos de cumplimiento de resolución de incidencias atendiendo a su tipología y, que establece y fija parámetros como tiempos de respuesta y resolución, horarios de atención, % mínimo de incidencias resueltas, etc y sirve como base a la parametrización de una herramienta de Help Desk es:

- a) Catálogo de Servicios
- b) Hojas de especificación del Servicio
- c) Plan de calidad del Servicio (Service Quality Plan - SQP)
- d) Acuerdos de nivel de Servicio (Service Level Agreement – SLA)



67. En una implantación de un sistema de HelpDesk con numeración 1,2,3 de Niveles de soporte. Indica cuál es el Nivel de soporte que tiene más relación con el usuario final.

- a) Nivel 3
- b) Nivel 2
- c) Nivel 1
- d) Es indistinto el nivel que se ocupa en el soporte de HelpDesk para relacionarse directamente con los usuarios

68. Si al intentar conectar por Terminal Server a un equipo nos sale el siguiente error: "Se denegó la conexión porque las cuentas de usuario no están autorizadas para el inicio remoto de sesión", ¿A qué grupo de seguridad debemos añadir el usuario sabiendo que queremos limitar sus permisos lo máximo posible?:

- a) Debemos añadir el usuario al grupo local de Usuarios Avanzados.
- b) Debemos añadir el usuario al grupo local de Administradores.
- c) Debemos añadir el usuario al grupo local de Usuarios de escritorio remoto.
- d) Todas las respuestas son correctas.

69. Un usuario se intenta conectar a un servidor Citrix StoreFront. Después de introducir sus credenciales, le aparece un mensaje diciendo que no se ha podido completar la solicitud y que vuelva a probar. ¿Cuál de los siguientes servicios debemos asegurarnos que está activo para resolver el problema?

- a) Citrix Authentication Service
- b) Citrix Helper Service
- c) Citrix ICA Listener Process
- d) Citrix Credential Wallet

70. En las directivas de contraseñas de acceso, se suelen utilizar unas técnicas o prácticas recomendadas que aseguran unas condiciones mínimas de seguridad en el sistema aun existiendo la funcionalidad de Recordar contraseña. Indica cual de las siguientes NO es una práctica recomendada:

- a) Exigir historial de contraseñas.
- b) Longitud mínima de contraseña.
- c) Cumplimiento de requisitos de complejidad de la contraseña.
- d) Almacenamiento sin cifrado pues es necesario para el proceso de Recordar contraseña.

71. En sistemas Windows, el SID de cada cuenta de usuario es único, por lo tanto, si creamos una cuenta con el mismo Nombre que una anterior eliminada:

- a) No adopta de forma automática sus permisos ni pertenencias a grupos. Se deben de crear todos los permisos y pertenencias a grupos.
- b) Puede acceder a las copias de seguridad de la cuenta anterior.
- c) Adopta las configuraciones de permisos de acceso de la cuenta anterior.
- d) Adopta las configuraciones de pertenencias a grupos de la cuenta anterior.



72. La validez del certificado Izenpe es de:

- a) 2 años.
- b) 4 años.
- c) 1 año.
- d) No caduca.

73. La Firma electrónica con criptografía de clave pública o asimétrica:

- a) Está basada en un par de claves: pública y privada. Su utilización no garantiza el momento temporal en el que se realiza la firma.
- b) Está basada en un par de claves: pública y privada. Si se extravía, es posible regenerar únicamente una de ellas.
- c) Está basada en un par de claves: pública y privada que se deben de renovar en cada transacción.
- d) Está basada en un par de claves: pública y privada. Requiere de servicios adicionales para validar el No Repudio.

74. Según la información de la página web del IFBS ¿Cuál de los siguientes tipos de centros NO pertenece a los ofertados por el área de discapacidad?

- a) Centros ocupacionales.
- b) Viviendas con apoyo.
- c) Residencias.
- d) Centros Rurales de Atención Diurna.

75. Según la información de la página web del IFBS ¿A qué colectivo se dirigen los centros denominados *viviendas comunitarias*?

- a) Personas con discapacidad.
- b) Personas Mayores.
- c) Menores extranjeros no acompañados.
- d) Personas en situación de exclusión social.

PREGUNTAS DE RESERVA

76. SPF es una tecnología de protección cuya finalidad es:

- a) Verificar que el remitente de un correo electrónico es auténtico, funciona también contra el spam.
- b) Verificar que la protección de ficheros se ha realizado de forma segura.
- c) Verificar que los ficheros de sonido tienen la codificación correcta y no se han modificado desde su concepción.
- d) Verificar que la protección de un fichero sigue la norma de Protección Simple.



77. Atendiendo a la nomenclatura de las particiones en Linux, /dev/sdb6 corresponde:

- a) A la segunda partición lógica del segundo disco duro SCSI
- b) A la primera partición lógica del sexto disco duro SCSI
- c) A la primera unidad lógica del dispositivo esclavo IDE
- d) Esa denominación es incorrecta

78. ¿Cuántos y qué certificados contiene el DNI electrónico?

- a) 1, el Certificado de Autenticación: Tiene como finalidad garantizar electrónicamente la identidad del ciudadano al realizar una transacción telemática.
- b) 1, el Certificado de firma: que utilizaremos para la firma de documentos garantizando la integridad del Documento y el No repudio de origen.
- c) 3, El certificado de Autenticación, el Certificado de firma y el Certificado de Componente, cuyo propósito es validar la autenticación de la propia tarjeta del DNI electrónico.
- d) 2, El certificado de Autenticación y el Certificado de firma.

79. Las direcciones IPv4 expresadas en notación decimal con puntos tienen el formato numérico A.B.C.D. Cada uno de esos 4 campos separados por puntos es la representación decimal de un conjunto de:

- a) 4 bits.
- b) 8 bits.
- c) 12 bits.
- d) 16 bits.

80. ¿Si al arrancar un equipo usando Windows Preinstallation Environment (Windows PE) necesitas cargar un driver para la tarjeta de red que no está incluido en la imagen de Windows PE, que tienes que hacer?

- a) Ejecutar Peimg.exe y especificar el path del driver.
- b) Ejecutar Drvload.exe y especificar el path del driver.
- c) Ejecutar Winpeshl.exe y especificar un archivo Winpeshl.ini personalizado.
- d) Ejecutar Wpeutil.exe con el parámetro InitializeNetwork.



NO ABRA
EL CUADERNILLO
HASTA QUE
SE LE INDIQUE



BIGARREN PROBA – SEGUNDA PRUEBA

ERANTZUN ZUZENAK – RESPUESTAS CORRECTAS

INFORMATIKAKO TEKNIKARI LAGUNTZAILEA - TÉCNICO/A AUXILIAR INFORMÁTICA

GALDERA PREGUNTA	ERANTZUNA RESPUESTA	GALDERA PREGUNTA	ERANTZUNA RESPUESTA
1	D	32	B
2	A	33	D
3	D	34	C
4	D	35	C
5	D	36	C
6	D	37	A
7	C	38	B
8	C	39	A
9	D	40	A
10	B	41	A
11	D	42	A
12	B	43	D
13	C	44	D
14	A	45	B
15	C	46	A
16	C	47	A
17	B	48	C
18	A	49	C
19	B	50	A
20	A	51	C
21	D	52	B
22	D	53	B
23	C	54	A
24	B	55	C
25	D	56	B
26	B	57	A
27	A	58	B
28	C	59	D
29	C	60	A
30	B	61	D
31	C	62	A



BIGARREN PROBA – SEGUNDA PRUEBA

ERANTZUN ZUZENAK – RESPUESTAS CORRECTAS

INFORMATIKAKO TEKNIKARI LAGUNTZAILEA - TÉCNICO/A AUXILIAR INFORMÁTICA

EREDUA / MODELO A

GALDERA PREGUNTA	ERANTZUNA RESPUESTA
63	D
64	D
65	C
66	D
67	C
68	C
69	C
70	D
71	A
72	B
73	A
74	D
75	B
ERRESERBA/RESERVA	
76	A
77	A
78	C
79	B
80	B



INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

OFERTA EMPLEO PÚBLICO 2016

TÉCNICO/A AUXILIAR INFORMATICA

MODELO A

Nº DE PREGUNTAS: 45

PREGUNTAS DE RESERVA: 5 (únicamente se tendrán en cuenta si alguna de las 45 anteriores es anulada).

TIEMPO: 80 minutos

21 ABRIL 2018



Caso práctico 1:

Partiendo de un ordenador nuevo de nuestro almacén se desea ponerlo en funcionamiento y realizar diversas instalaciones. Elija la opción correcta para cada una de las situaciones que se presentan.

1. Cuando arrancamos por primera vez el equipo con Windows 7, tras seguir el asistente de inicialización del sistema, ¿cuál de las siguientes opciones es la más adecuada para empezar a trabajar de manera segura?

- a) 1-Instalar el office, 2-conectar el equipo a la red, 3-instalar el antivirus, 4-descargar e instalar las actualizaciones de Microsoft
- b) 1-Instalar el antivirus, 2-instalar el office, 3-conectar el equipo a la red, 4-descargar e instalar las actualizaciones de Microsoft
- c) 1-Instalar el antivirus, 2-conectar el equipo a la red, 3-descargar e instalar las actualizaciones de Microsoft, 4-instalar el office
- d) 1-Conectar el equipo a la red, 2-Instalar el antivirus, 3-instalar el office, 4-descargar las actualizaciones de Microsoft

2. Necesitamos instalar una nueva tarjeta gráfica en el ordenador como la que vemos a continuación. ¿Cuál de las siguientes conexiones NO es compatible con la tarjeta nueva?



- a) HDMI
- b) DVI
- c) DisplayPort
- d) VGA



3. ¿Si nuestro monitor solo tiene las siguientes entradas de video, como podemos conectarlo a un ordenador?



- a) VGA, HDMI
- b) DisplayPort, HDMI
- c) DVI, HDMI
- d) DVI, VGA

4. En este equipo nuevo que funciona correctamente, instalamos un disco duro extra. Tras instalarlo vemos que ya no arranca el ordenador, no se enciende ninguna luz, no hay ruido de ventiladores ni discos duros. Si quitamos el disco extra el ordenador vuelve a funcionar. De las siguientes opciones, ¿cuál sería la causa más probable del problema?

- a) La fuente de alimentación no es lo suficientemente potente.
- b) El driver del disco duro no es el correcto.
- c) El disco duro nuevo está dañado.
- d) El disco duro nuevo no tiene conectado el cable de alimentación.

5. Si tenemos una red eléctrica que sufre constantes micro-caídas, ¿qué podemos hacer para evitar que el equipo se apague de repente?

- a) Conectar el equipo a un UPS o SAI
- b) Programar apagados automáticos del equipo.
- c) Cambiar la fuente de alimentación por una más potente.
- d) Usar una fuente de alimentación de bajo consumo.

6. ¿Para qué tipo de componente informático utilizaremos el puerto AGP?

- a) Tarjeta RAID
- b) Tarjeta Ethernet
- c) Tarjeta de sonido
- d) Tarjeta de video



7. ¿Qué tipo de conector es el siguiente?



- a) SATA
- b) IDE
- c) Molex
- d) Berg

8. Si la placa base tiene 2 conectores IDE, ¿cuantos discos duros puedes conectar como máximo?

- a) 1
- b) 2
- c) 4
- d) 8

9. El equipo que estamos instalando pertenece a un grupo de trabajo:

- a) Una vez configuras el Grupo de Trabajo al que pertenece un equipo, no podrás modificarlo. Requerirás de reinstalar el Sistema Operativo.
- b) Una vez configuras el Grupo de Trabajo al que pertenece un equipo, si deseas modificarlo, simplemente accede a las Propiedades del sistema y cambia el Grupo de Trabajo introduciendo la contraseña correspondiente de acceso al nuevo Grupo de Trabajo.
- c) Una vez configuras el Grupo de Trabajo al que pertenece un equipo, si deseas modificarlo, simplemente accede a las Propiedades del sistema y cambia el Grupo de Trabajo. No se requiere introducir ninguna contraseña.
- d) Una vez configuras el Grupo de Trabajo al que pertenece un equipo, si deseas modificarlo, debes de introducir una licencia de Sistema Operativo diferente.

10. El equipo que tenemos que conectar está en un despacho bastante alejado del armario de comunicaciones. Para conectar este equipo en red, el cable ethernet no puede superar una distancia máxima de:

- a) 50 metros
- b) 100 metros
- c) 200 metros
- d) 500 metros



11. Si queremos que en el ordenador que hemos instalado se le distribuyan exactamente las mismas actualizaciones de Windows que a todos los demás equipos del dominio una de las alternativas será tener instalado:

- a) Un servidor WSUS
- b) Un servidor WUS
- c) Un servidor DC
- d) Un servidor IIS

Caso práctico 2

Estamos atendiendo un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de primer nivel en el que se nos presentan las siguientes problemáticas bien reportadas por el usuario o detectadas por los técnicos al hacer modificaciones en el equipo. Elija la opción correcta para cada una de las situaciones que se presentan.

12. Un usuario nos reporta problemas en su equipo con las actualizaciones de Windows. El error es el que vemos a continuación:



¿Qué podemos hacer para tratar de resolver el problema?

- a) Parar el servicio de Windows update, borrar la carpeta %temp%, volver a arrancar el servicio y buscar las actualizaciones de nuevo
- b) Parar el servicio de Windows update, borrar la carpeta C:\Windows\SoftwareDistribution, volver a arrancar el servicio y buscar las actualizaciones de nuevo
- c) Parar el servicio de Windows update, borrar la carpeta C:\Program Files (x86)\SoftwareDistribution, volver a arrancar el servicio y buscar las actualizaciones de nuevo
- d) Parar el servicio de Windows update, borrar la carpeta C:\Windows\System32\SoftwareDistribution, volver a arrancar el servicio y buscar las actualizaciones de nuevo



13. Tenemos conectado un equipo en la red local con la configuración de red que vemos más abajo. Al intentar instalar el cliente del antivirus conectándonos a la URL local VIRUS1.corp.local con Internet Explorer, el navegador nos da error y no nos muestra la página solicitada, pero la página www.google.es se muestra correctamente. ¿Cómo podemos resolver el problema?

Propiedades: Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)

General

Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si la red es compatible con esta funcionalidad. De lo contrario, deberá consultar con el administrador de red cuál es la configuración IP apropiada.

Obtener una dirección IP automáticamente

Usar la siguiente dirección IP:

Dirección IP: 192 . 168 . 0 . 22

Máscara de subred: 255 . 255 . 255 . 0

Puerta de enlace predeterminada: 192 . 168 . 0 . 1

Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente

Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:

Servidor DNS preferido: 8 . 8 . 8 . 8

Servidor DNS alternativo: . . .

Validar configuración al salir

Opciones avanzadas...

Aceptar Cancelar

- Instalar el cliente Antivirus con otro navegador como por ejemplo Chrome
- Cambiar el DNS a un DNS local
- Cambiar el gateway
- Cambiar la IP del equipo



14. En una red donde no hay DHCP, un usuario conecta su equipo, pero tiene problemas para acceder al servidor de ficheros. Revisando la configuración del equipo vemos la siguiente pantalla. ¿Qué debemos hacer para que el equipo pueda acceder al servidor de ficheros?

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\>ipconfig
Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Media State . . . . . : Media disconnected

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix . :
    Autoconfiguration IP Address. . . : 169.254.211.67
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.0.0
    Default Gateway . . . . . :

C:\>
```

- a) Ejecutar el comando ipconfig /renew
- b) Configurar la red del equipo con una IP fija
- c) Configurar un default gateway
- d) Configurar un sufijo DNS

15. ¿Qué herramienta de windows podemos usar para ver y solucionar los errores o advertencias del sistema y aplicaciones?

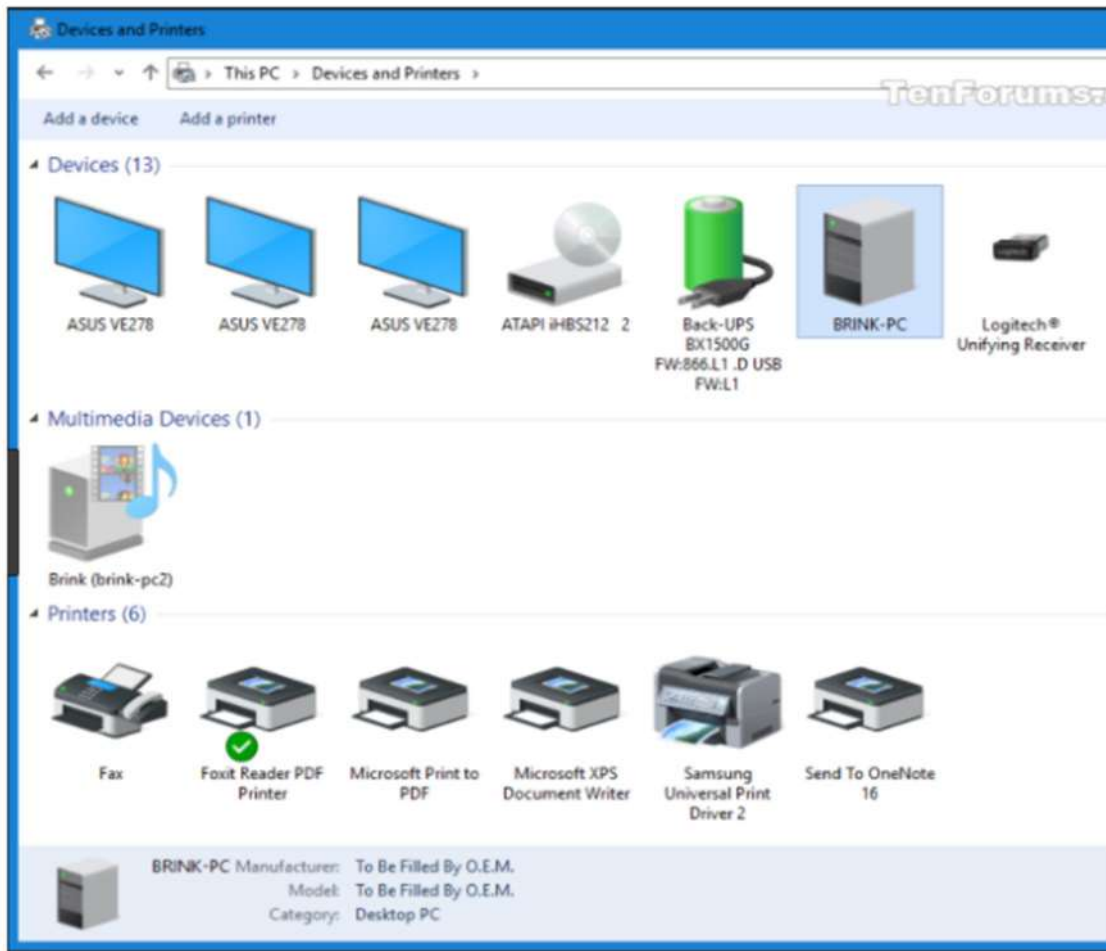
- a) Event checker
- b) Event viewer
- c) Troubleshooter
- d) Chkdsk

16. Al encender un equipo con Windows, tras ver los mensajes de la BIOS, el monitor se queda en negro. El usuario nos indica que ha cambiado la frecuencia de actualización de pantalla a la más alta. ¿Cómo podemos resolver el problema?

- a) Reiniciar el equipo
- b) Presionar F1 durante el arranque del equipo
- c) Arrancar el equipo en modo seguro
- d) Borrar el archivo boot.ini



17. Un usuario no consigue imprimir en su impresora Samsung. En Word va a Archivo/Imprimir y clicla en imprimir el documento, pero no le sale nada por la impresora mencionada. Al revisar las impresoras de su equipo vemos la pantalla siguiente. ¿Cuál es el problema?



- a) No tenemos seleccionado la impresora Samsung por defecto
- b) El driver de la impresora Samsung no es el correcto
- c) La impresora no tiene tinta
- d) La impresora no está conectada

18. ¿Qué debemos hacer si al añadir un segundo disco duro no es reconocido por nuestro sistema operativo y hemos verificado que físicamente está bien conectado?

- a) Verificar si el disco ha sido formateado
- b) reinstalar la RAM
- c) Verificar si la BIOS ha detectado el disco
- d) Verificar si el disco tiene creado los volúmenes o particiones



19. Recibimos una comunicación de un usuario que al intentar conectarse por Terminal Server a un controlador de dominio obtiene el siguiente mensaje:



¿Qué debemos hacer para poder acceder con ese usuario?

- a) Cambiar la contraseña del usuario
- b) Habilitar el usuario en la herramienta Usuarios y Equipos del Directorio Activo
- c) Habilitar el usuario en la herramienta de cuentas de usuario locales del servidor
- d) Quitar la caducidad o retrasar la fecha de expiración del usuario en la herramienta Usuarios y Equipos del directorio activo

20. Un usuario nos indica que ha perdido un documento. En Windows 7 Profesional, podría recuperar un documento de trabajo personal retrocediendo a un Punto de Restauración del sistema si:

- a) Ubico éste en la carpeta de Usuario
- b) Ubico éste en la carpeta del Administrador del ordenador
- c) No es posible recuperar el documento mediante esta técnica del Sistema Operativo
- d) Ubico éste en la carpeta Mis Documentos

21. El protocolo telnet:

- a) Permite navegar mediante hipervínculos para acceder a recursos que pueden estar ubicados en máquinas diferentes
- b) Permite conectarse desde una máquina a otra máquina remota para manejarla como si se estuviera conectado directamente a ella
- c) Permite transferir archivos de una máquina local a una remota o viceversa
- d) Permite enviar y recibir correos electrónicos



22. ¿Cuántas sesiones simultáneas de Terminal Server acepta un sistema operativo cliente como Windows 7?

- a) ninguna
- b) 1
- c) 2
- d) 100

Caso Práctico 3

A continuación se presentan varias situaciones en las que debemos actuar para solventar problemáticas asociadas a virus y antivirus informáticos. Elija la opción correcta para cada una de las situaciones que se presentan.

23. ¿Cuál es la primera cosa que debemos hacer cuando el antivirus detecta varios virus en un equipo?

- a) Desconectar el equipo de la red
- b) Analizar el equipo con el antivirus
- c) Borrar el archivo infectado
- d) Formatear el equipo

24. En caso de que un equipo sea infectado por un virus, ¿cuáles podrían ser los síntomas de la infección?

- a) Pérdida de rendimiento en el equipo
- b) Pérdida de datos del equipo
- c) Bloqueo del equipo
- d) Todas las anteriores

25. Si recibimos un correo con un archivo adjunto llamado Factura_254.zip desde un remitente desconocido, ¿Qué deberíamos hacer?

- a) Abrir el archivo para ver qué contiene
- b) Borrarlo
- c) Escribir al remitente para pedirle más información acerca del archivo
- d) Reenviar el adjunto al departamento financiero

26 ¿Cuál es la función del software Windows Defender?

- a) Es un software que permite o bloquea aplicaciones
- b) Es un software que administra el control de acceso
- c) Es un software que nos permite acceder remotamente a otros equipos
- d) Es un software que nos protege en tiempo real de las amenazas de tipo malware



27. ¿Cuál de los siguientes métodos permite aislar archivos o aplicaciones sospechosas de contener malware para evitar posibles daños en un equipo?

- a) Cuarentena
- b) Modo seguro
- c) Lista Negra
- d) Modo protegido

28. Un conjunto de ordenadores que ejecutan software malicioso bajo el control de un hacker es conocido con el término:

- a) Controler
- b) Botnet
- c) Ethernet
- d) Honeypot

29. Si nuestro equipo empieza a mostrar y descargar automáticamente publicidad, podemos decir que tenemos un:

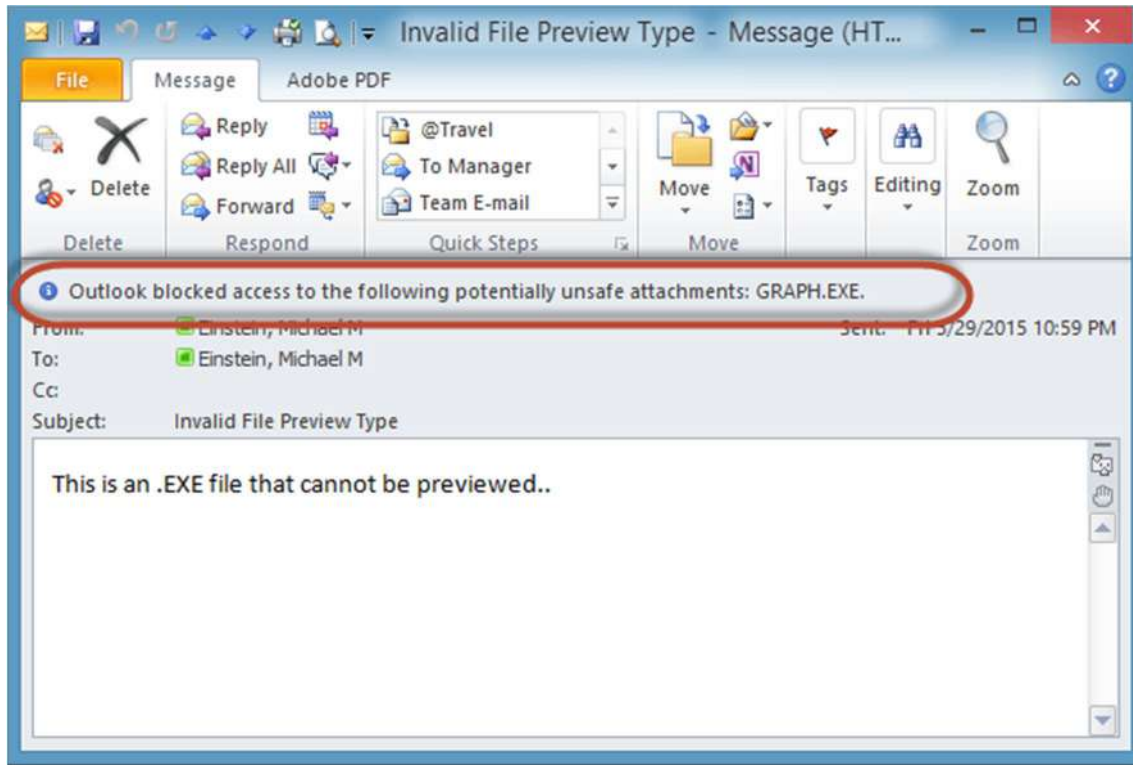
- a) Sypware
- b) Shareware
- c) Adware
- d) Grayware

30. ¿Cuál de los siguientes archivos presenta el riesgo más elevado en cuanto a la distribución de malware?

- a) Archivos .png
- b) Archivos .pdf
- c) Archivos .txt
- d) Archivos .exe



31. Un usuario recibe un correo electrónico con un archivo adjunto llamado "GRAPH.EXE" pero no puede descargarlo.

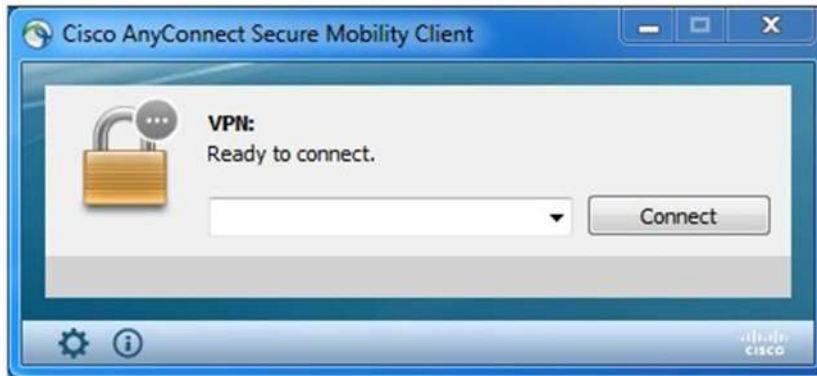


El programa de correo es Outlook 2010 con la configuración por defecto. ¿Qué debe hacer el remitente para poder mandarnos el correo sin que nuestro Outlook bloquee el archivo adjunto?

- Renombrar el archivo a GRAPH.App
- Comprimir el archivo en un archivo .zip
- Mandarnos el email desde otro cliente de correo diferente
- Todas las anteriores



32. En el siguiente cliente VPN, ¿qué debemos poner en el cuadro de dialogo para conectarnos a la VPN?



- a) El usuario de acceso a la VPN
- b) La url de conexión de la VPN
- c) La IP del equipo Windows al que queremos acceder
- d) Nada, solo darle a conectar

33. Un cliente VPN sirve para:

- a) Extender de manera segura una red de área local (LAN) sobre una red pública o no controlada como Internet
- b) Protegernos contra amenazas
- c) Permitir o bloquear aplicaciones
- d) Navegar por internet

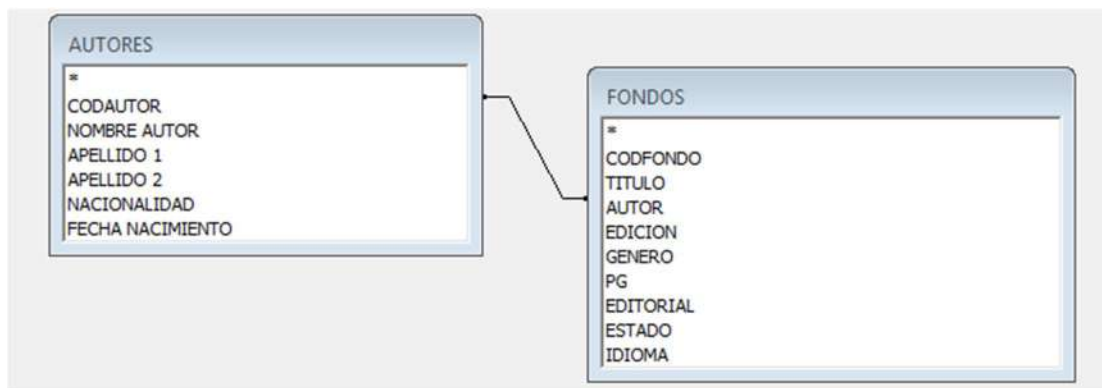
Caso Práctico 5

En una base de datos Access de una Biblioteca disponemos de las dos tablas que aparecen a continuación (FONDOS y AUTORES), que representan los "Fondos" existentes en la misma (libros, vídeos, revistas, etc.) y los "Autores" de cada uno de estos elementos. Ambas se relacionan por medio de los campos "Autor" y "CodAutor", como vemos en la relación inferior:



CODFONDO	TITULO	AUTOR	IDIOMA
0001	El Quijote	001	ES
0002	Obakakoak	002	EU
0003	Zalacain el aventurero	003	ES
0004	La busca	003	ES
0005	Fausto	004	AL
0006	Zeru horiek	002	EU
0007	Bi anai	002	EU
0008	Mala hierba	003	ES
0009	Miserias de la guerra	003	ES
0010	Las penalidades del joven Werth	004	AL
0011	Los miserables	005	FR
0012	Hernani	005	ES
0013	Niebla	006	ES
0014	Eztia eta ospina	007	EU
0015	El lobo estepario	008	AL
0016	La visita de la vieja dama	009	AL
0017	Laranja bat zaborretan	007	EU
0018	Los raros	010	ES
0019	Masa y poder	011	FR
0020	Auto de fe	011	FR
0021	Los excluidos	012	AL
0022	Urrezko giltza	007	EU
0023	Karramarroaren aztarnak	013	EU
0024	Árbol adentro	014	ES

CODAUTOR	NOMBRE AUTOR	APELLIDO 1
001	MIGUEL	CERVANTES
002	BERNARDO	ATXAGA
003	PÍO	BAROJA
004	JOHANN	VON GOETHE
005	VÍCTOR	HUGO
006	MIGUEL	UNAMUNO
007	PATXI	ZUBIZARRETA
008	HERMANN	HESSE
009	FRIEDRICH	DÜRRENMATT
010	RUBÉN	DARIO
011	ELÍAS	CANETTI
012	ELFRIEDE	JELINEK
013	HASIER	ETXEBERRIA
014	OCTAVIO	PAZ
015	ELENA	PONIATOWSKA
016	ANTON	CHEJOV



34. En estas circunstancias, ¿cuál sería la sentencia SQL que debemos indicar en una consulta para que nos proporcione todos los fondos en euskera y alemán ordenados ascendentemente por idioma, apellidos y nombre del autor pero visualizando además el título del “Fondo”?

- ```
SELECT FONDOS.IDIOMA, AUTORES.[NOMBRE AUTOR], AUTORES.[APELLIDO 1], FONDOS.TITULO FROM AUTORES INNER JOIN FONDOS ON AUTORES.CODAUTOR = FONDOS.AUTOR WHERE (((FONDOS.IDIOMA) Like "AL")) OR (((FONDOS.IDIOMA) Like "EU")) ORDER BY FONDOS.IDIOMA, AUTORES.[APELLIDO 1], AUTORES.[NOMBRE AUTOR];
```
- ```
SELECT IDIOMA, [NOMBRE AUTOR], [APELLIDO 1], TITULO FROM AUTORES INNER JOIN FONDOS ON CODAUTOR = AUTOR WHERE (((IDIOMA) Like "AL")) OR (((IDIOMA) Like "EU")) ORDER BY IDIOMA, [APELLIDO 1], [NOMBRE AUTOR];
```
- Ninguna de ellas: la relación establecida es de tipo “1 a 1” y debe ser de tipo “1 a varios”
- Las opciones a y b son correctas



35. En el mismo caso anterior, disponemos de un formulario general llamado **BIBLIOTECA**, que vemos en la imagen inferior. Su "Subformulario Tabular" central permite acceder a todas las tablas del sistema (por ejemplo **FONDOS** y **AUTORES**) sin cambiar de formulario, eligiendo la tabla concreta de nuestro interés en el desplegable correspondiente, que aquí vemos etiquetado como "Seleccionar tabla" y al cual se le ha dado el nombre "Selector":

Gestión Tablas Biblioteca

Seleccionar tabla: **Fondos**

Título	Autores	Autor
▶ Árbol adentro	Fondos	PAZ, OCTAVIO ()
Auto de fe	Préstamos	CANETTI, ELÍAS ()
	Incidencias	
	Histórico	
Bi anai	EU	ATXAGA, BERNARDO (1951)
El lobo estepario	AL	HESSE, HERMANN ()
El Quijote	ES	CERVANTES, MIGUEL (1547)

Para conseguir el funcionamiento correcto del desplegable "Selector", y teniendo ya preparados previamente formularios independientes para cada tabla (por ejemplo: "Autores Tabular", "Fondos Tabular", etc.): ¿cuál es el código Access Basic que podemos asociar al evento "Después de actualizar"?

- Private Sub Selector_AfterUpdate()
Select Case [Selector]
Case "Autores"
Forms![BIBLIOTECA].[Subformulario Tabular]= "Autores Tabular"
Case "Fondos"
Forms![BIBLIOTECA].[Subformulario Tabular]= "Fondos Tabular"
End Select
- Private Sub Selector_AfterUpdate()
Select Case [Selector]
Case "Autores"
Forms![BIBLIOTECA].[Subformulario Tabular].SourceObject = "Autores Tabular"
Case "Fondos"
Forms![BIBLIOTECA].[Subformulario Tabular].SourceObject = "Fondos Tabular"
End Select
- El evento AfterUpdate() ("Después de actualizar") no es el adecuado para esto. Los eventos Enter() o GotFocus(), por ejemplo, si serían los adecuados
- Una tarea como esta sólo puede realizarse creando una macro



36. Continuando con la misma base de datos y la tabla de AUTORES, creamos un campo que nos devuelve el nombre y apellidos del autor, más su año de nacimiento entre paréntesis (o el texto "Falta Año" en el caso que falte este dato) como se puede ver en la imagen siguiente:

ATXAGA , BERNARDO (1951)
BAROJA , PÍO (1872)
CANETTI , ELÍAS (Falta Año)
CERVANTES , MIGUEL (1547)
CHEJOV , ANTON (2018)
DARIO , RUBÉN (Falta Año)
DÜRRENMATT , FRIEDRICH (Falta Año)
ETXEBERRIA , HASIER (Falta Año)
HESSE , HERMANN (Falta Año)
HUGO , VÍCTOR (1802)
JELINEK , ELFRIEDE (Falta Año)
PAZ , OCTAVIO (Falta Año)
PONIATOWSKA , ELENA (Falta Año)
UNAMUNO , MIGUEL (1864)
VON GOETHE , JOHANN (1749)
ZUBIZAZARRETA , PATXI (1964)

¿Es correcto utilizar la siguiente expresión para obtener ese resultado?:

= [APELLIDO 1] & " " & [APELLIDO 2] & " , " & [NOMBRE AUTOR] & " (" & SiInm(EsNulo([FECHA NACIMIENTO]); "Falta Año"; Año([FECHA NACIMIENTO])) & ")"

- a) Sí.
- b) No, la función Año() (en español y con la letra Ñ) no existe, sino que es Year().
- c) No, para preguntar por la ausencia de contenido en el campo "FECHA NACIMIENTO" no se usa la función EsNulo(), sino la función EsVacio().
- d) No, la función SiInm no existe.



Caso Práctico 6

A continuación se presentan varias situaciones en las que debemos actuar para dar solución a incidencias producidas con dispositivos móviles. Elija la opción correcta para cada una de las situaciones que se presentan.

37. Desde nuestra cuenta de correo abrimos en un móvil Android un email remitido por un emisor de confianza. Éste nos invita a probar la aplicación para móvil que ha realizado a petición nuestra adjuntándonos un fichero con la extensión .apk. Una vez descargado este fichero. ¿Qué deberíamos hacer para tener instalada la aplicación y poder ejecutarla?

- a) Los ficheros .apk no pueden alojar aplicaciones Android.
- b) En todos los casos es suficiente con ejecutarlo y la instalación se realiza automáticamente.
- c) Antes de nada debemos activar la opción que permite "Fuentes desconocidas" en "Ajustes" y posteriormente ejecutarlo para realizar la instalación.
- d) La opción anterior es correcta, pero sólo si antes se ha realizado el pago obligatorio de todos los archivos .apk.

38. ¿Existe la posibilidad de transmitir archivos de imagen entre dispositivos Android por simple contacto físico con otro terminal?

- a) Sí, mediante la utilidad Android Beam, pero por seguridad y privacidad es necesario que cada uno de los terminales telefónicos tenga en su lista de Contactos al otro.
- b) No, en ningún caso.
- c) Sí, mediante la utilidad Android Beam, sin ser necesario que cada uno de los terminales telefónicos tenga en su lista de Contactos al otro.
- d) Sí, pero sólo si están utilizando la misma red WIFI



Caso Práctico 7

A continuación se presentan varias situaciones propias de procesos internos del servicio de informática. Elija la opción correcta para cada una de las situaciones que se presentan.

39. Estamos creando un formulario con el fondo de nuestra web institucional y queremos colocar el logo corporativo a la altura de la nube, como se ve en las imágenes inferiores. En un primer momento colocamos la imagen que nos han suministrado y conseguimos la versión izquierda de la misma, pero deseamos que el logo muestre transparentes el resto de sus píxeles (versión derecha del formulario):



¿En cuál de los formatos de imagen siguientes deben suministrarnos este icono para que podamos colocarlo directamente y permita la transparencia de esas zonas?

- a) DNG.
- b) PNG.
- c) JPG.
- d) Cualquiera de ellos.

40. ¿Cuál de los siguientes **NO** es un tipo de cifrado simétrico?

- a) AES
- b) Triple DES
- c) DES
- d) RSA



41. De los siguientes puntos cual NO es cierto :

- a) Una firma digital es un conjunto de datos asociados a un mensaje que permite asegurar la identidad del firmante y la integridad del mensaje.
- b) La firma digital no implica que el mensaje está cifrado, esto es, un mensaje firmado será legible en función de que está o no cifrado.
- c) La confidencialidad es un servicio de seguridad que permite asegurar que un mensaje no es entendible por alguien a quien no va destinado. El cifrado es un mecanismo que aporta esta característica a un mensaje.
- d) La criptografía asimétrica está basada en el uso de una única clave

42. De las siguientes respuestas, indica cual NO es valida

- a) La firma electrónica implica que una persona verifica una determinada acción a través de cualquier medio electrónico, quedando un registro de fecha y hora de la firma.
- b) La firma electrónica y la firma digital son lo mismo
- c) La firma digital implica que existe un certificado emitido por un organismo a través del cual se valida la propia firma y la identidad del firmante.
- d) El certificado digital es un documento mediante el cual se identifica una persona en Internet y es necesario que una Autoridad Certificadora autentifique esa asociación.

43. Aquella copia de seguridad efectuada sólo sobre los archivos cambiados desde el último Backup completo, se llama:

- a) Selectivo
- b) Completo
- c) Diferencial
- d) Salvaguarda

44. Un Backup diferencial:

- a) Es incompleto
- b) Es irreversible
- c) Es inexistente
- d) Es igual que uno incremental

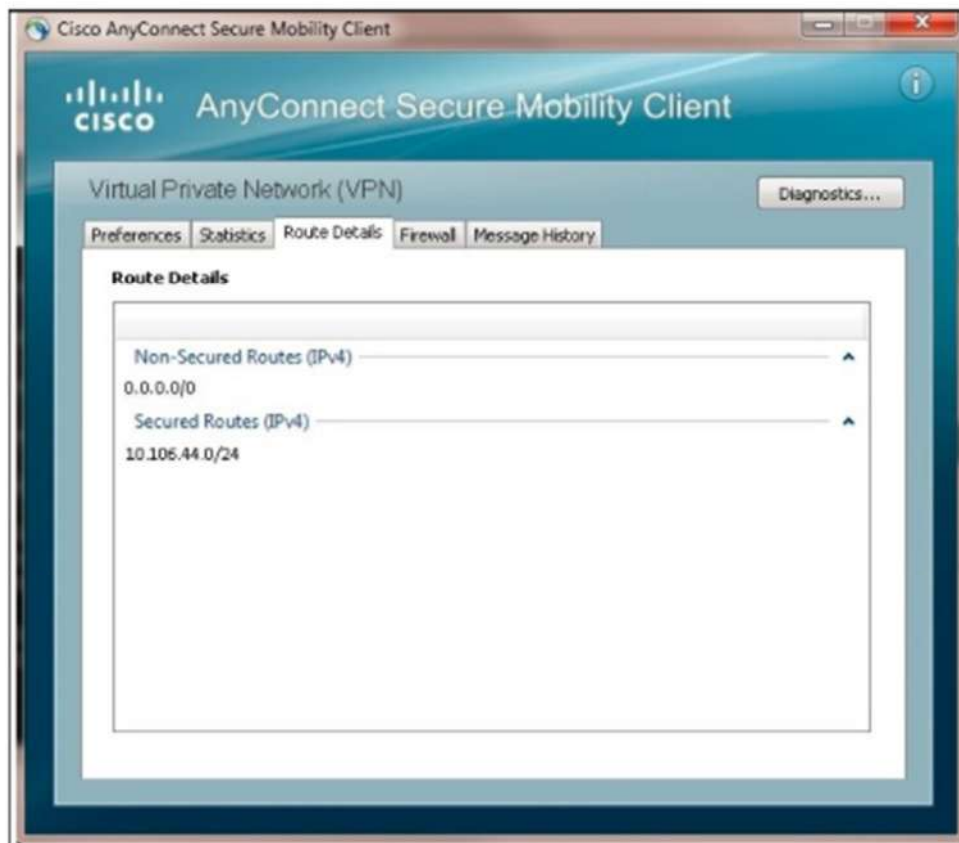
45. ¿Con qué tipo de Backup se ha de utilizar mayor cantidad de soporte?

- a) Con el completo
- b) Con el incremental
- c) Con el diferencial
- d) Con el selectivo



PREGUNTAS DE RESERVA

46. Un usuario se conecta satisfactoriamente a la VPN y puede acceder a un servidor de su oficina que está en la IP 10.106.44.250 pero no puede acceder a otro servidor de la misma oficina en la IP 10.106.45.225. Sabemos que el servidor está funcionando correctamente y desde la oficina es accesible. Viendo la tabla de rutas de la VPN vemos lo siguiente:



Teniendo en cuenta que el problema está en la configuración de la VPN, ¿cuál es el motivo de no llegar a ese servidor?

- a) La red de la ruta segura debería ser la 10.106.44.0/23
- b) La red de la ruta segura debería ser la 10.106.44.0/25
- c) La red de la ruta segura debería ser la 10.106.45.0/25
- d) La red 10.106.45.0/24 debería estar en las rutas No Seguras (Non-Secured Routes)



47. A un usuario le entregan un equipo en la empresa y le instalan allí mismo el acceso remoto VPN accediendo a `extranet.corp.com`. Una vez llegado a casa, el usuario intenta probar el acceso remoto y le da error. Sabemos que el archivo `hosts` del equipo no se ha modificado. Al hacer un `ping extranet.corp.com` obtiene el siguiente resultado

```
Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.16299.248]
(c) 2017 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\unai>ping extranet.corp.com

Haciendo ping a extranet.corp.com [192.168.0.5] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 192.168.1.254: Host de destino inaccesible.
Respuesta desde 192.168.1.254: Host de destino inaccesible.
Respuesta desde 192.168.1.254: Host de destino inaccesible.
Respuesta desde 192.168.1.254: Host de destino inaccesible.

Estadísticas de ping para 192.168.0.5:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),

C:\Users\unai>
```

¿Qué debe hacer el usuario para poder conectarse a la VPN?

- a) `ipconfig /renew`
- b) `ipconfig /flushdns`
- c) `Ipconfig /all`
- d) `Ipconfig /release`



48. Tenemos conectado un equipo en la red local con la configuración de red que vemos más abajo y no consigue navegar por internet. Al hacer un ping a www.google.es sí que resuelve la IP pero no da respuesta. Que debemos hacer para dar salida a internet a este equipo.

Propiedades: Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)

General

Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si la red es compatible con esta funcionalidad. De lo contrario, deberá consultar con el administrador de red cuál es la configuración IP apropiada.

Obtener una dirección IP automáticamente

Usar la siguiente dirección IP:

Dirección IP: 192 . 168 . 0 . 154

Máscara de subred: 255 . 255 . 255 . 128

Puerta de enlace predeterminada: 192 . 168 . 0 . 1

Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente

Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:

Servidor DNS preferido: 8 . 8 . 8 . 8

Servidor DNS alternativo: . . .

Validar configuración al salir

Opciones avanzadas...

Aceptar Cancelar

- Borrar la cache del DNS
- Cambiar el DNS a un DNS local
- Cambiar el gateway
- Cambiar la dirección IP del equipo



49. Continuando con el caso práctico 5, si en el formulario BIBLIOTECA estamos situados en el registro de la tabla AUTORES correspondiente al escritor Octavio Paz, como vemos en la imagen inferior:

Gestión Tablas Biblioteca

Seleccionar tabla:

Título	Idioma	Autor
▶ La estación violeta	ES	PAZ , OCTAVIO (Falta Año)
La gaviota	RU	CHEJOV , ANTON (2018)
La visita de la vieja dama	AL	DÜRRENMATT , FRIEDRICH (Falta Año)

¿Podríamos abrir de modo totalmente independiente otro objeto de la base de datos (por ejemplo, un informe llamado “Libros por Autor” preexistente) y mostrar en él los elementos que coincidan con el escritor Octavio Paz?

- Sí, pero tendría que tener una macro o el código correspondiente en un módulo Access Basic
- Sí, pero habría que abrir este informe desde un evento en el formulario BIBLIOTECA.
- Sí, con el siguiente Filtro en el formulario “Libros de Autor”:
AUTOR=Formularios!BIBLIOTECA![Subformulario Biblio].Formulario!CODAUTOR
- Dos de las opciones anteriores son totalmente necesarias.

50. ¿Cuál de los siguientes tipos NO es un volumen soportado por los discos dinámicos?

- Volumen reflejado
- Volumen distribuido
- Volumen seccionado
- Volumen secundario



NO ABRA
EL CUADERNILLO
HASTA QUE
SE LE INDIQUE