



# INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

## OFERTA EMPLEO PÚBLICO 2016

### GRUPO A

# MODELO A

**Nº DE PREGUNTAS: 55**

**PREGUNTAS DE RESERVA: 5** (únicamente se tendrán en cuenta si alguna de las 55 anteriores es anulada).

**TIEMPO: 60 minutos**

**7 OCTUBRE 2017**



**1. Son susceptibles de recurso de amparo ante el Tribunal Constitucional, entre otros:**

- a) El derecho a la tutela judicial efectiva y el derecho a la protección social, económica y jurídica de la familia.
- b) El derecho a la tutela judicial efectiva y el derecho de petición.
- c) El derecho a la objeción de conciencia y el derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada.
- d) El derecho a la objeción de conciencia y el derecho a la protección de la salud.

**2. Según la Constitución española, el derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada:**

- a) Puede ser tutelado por los Tribunales ordinarios a través de un procedimiento preferente y sumario, pero no es susceptible de recurso de amparo ante el Tribunal Constitucional.
- b) Es susceptible de recurso de amparo ante el Tribunal Constitucional.
- c) Sólo podrán ser alegados ante la Jurisdicción ordinaria de acuerdo con lo que dispongan las leyes que lo desarrollen.
- d) Puede ser tutelado por los Tribunales ordinarios a través de un procedimiento preferente y sumario, y es susceptible de recurso de amparo ante el Tribunal Constitucional.

**3. ¿Cómo se configura el Defensor del Pueblo, a nivel estatal, según el artículo 54 de la Constitución Española?**

- a) Como alto comisionado de la Presidencia del Gobierno.
- b) Como alto comisionado de las Cortes Generales.
- c) Como alto comisionado del Ministerio de Justicia.
- d) Como alto comisionado del Consejo General del Poder Judicial.

**4. El Estatuto del Personal de los miembros de las Cortes Generales se encuentra regulado:**

- a) De manera íntegra en la Constitución española.
- b) El Estatuto Básico del Empleado Público.
- c) En la Ley de Régimen Electoral General.
- d) Por las propias Cámaras.

**5. ¿Qué clase de ley debe regular el desarrollo de los derechos fundamentales y de las libertades públicas, según el artículo 81 de la Constitución Española?**

- a) Ley Orgánica.
- b) Ley de Bases.
- c) Decreto-Ley.
- d) Decreto Legislativo.



**6. Conforme a la Constitución, ¿quién debe autorizar la celebración de un referéndum consultivo en España?**

- a) El Rey.
- b) El Presidente del Gobierno.
- c) El Congreso de los Diputados y el Senado.
- d) El Congreso de los Diputados.

**7. Si la Constitución no atribuye expresamente la competencia sobre una determinada materia al Estado:**

- a) Debe ser asumida por las Comunidades Autónomas en régimen de exclusividad.
- b) El Tribunal Constitucional debe pronunciarse sobre su titularidad.
- c) Se debe ejercer de manera compartida por el Estado y las Comunidades Autónomas.
- d) Será ejercida por el Estado si las Comunidades Autónomas no la asumen en sus Estatutos de Autonomía.

**8. ¿Puede una norma estatal aplicarse a una materia cuya competencia ha sido asumida como exclusiva por una Comunidad Autónoma?**

- a) No, en ningún caso.
- b) Sí, dada la supremacía jerárquica de las normas estatales sobre las autonómicas.
- c) Sí, en virtud del principio de supletoriedad del derecho estatal.
- d) Sólo si la Comunidad Autónoma admite esa posibilidad mediante delegación de la competencia.

**9. Si una ciudadana europea interpone recurso ante el Tribunal de Justicia de la Unión Europea contra una decisión de un Estado miembro, ¿se suspenderá la aplicación de la decisión mientras el Tribunal resuelve el recurso?**

- a) No, en ningún caso.
- b) Sí, en todo caso.
- c) Sí, salvo que el Estado se oponga a la suspensión.
- d) No, salvo que el Tribunal ordene la suspensión.

**10. ¿Quién ejerce el control económico y contable del Instituto Foral de Bienestar Social, según la Norma Foral por la que se constituye el Organismo Autónomo Instituto Foral de Bienestar Social - Gizarte Ongizatearen Foru Erakundea?**

- a) El Gobierno Vasco.
- b) La Diputación Foral.
- c) El Ararteko.
- d) La Subdirección Técnica del Área de Contratación y Régimen Jurídico.



**11. En el Instituto Foral de Bienestar Social, es competente para resolver los recursos de alzada:**

- a) La Dirección-Gerencia, sin que pueda delegar esta facultad.
- b) El Consejo de Administración, sin que pueda delegar esta facultad.
- c) El Consejo de Administración, aunque puede delegar esta facultad en la Dirección-Gerencia.
- d) El Consejo de Administración, aunque puede delegar esta facultad en su Presidencia o Vicepresidencia.

**12. ¿Qué régimen regula la relación jurídica entre la persona que ocupe la Dirección-Gerencia y el Organismo Autónomo según el Decreto Foral que aprueba el Reglamento de Estructura y Funcionamiento del Organismo Autónomo Instituto Foral de Bienestar Social – Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea?**

- a) El Régimen de los Altos Cargos y Personal Eventual de la Diputación.
- b) El Estatuto de los Trabajadores.
- c) El Régimen de Funcionarios de la Administración Foral.
- d) El Régimen de Funcionarios del Estado.

**13. ¿A quién corresponde aprobar el anteproyecto de presupuesto del Instituto Foral, según la Norma Foral por la que se constituye el Organismo Autónomo Instituto Foral de Bienestar Social - Gizarte Ongizatearen Foru Erakundea?**

- a) Al Consejo de Administración
- b) A la Secretaría de Servicios Sociales
- c) A la Dirección de Servicios Sociales
- d) A la Dirección Gerencia

**14. La madre de un funcionario interino padece una enfermedad muy grave. ¿Tendrá dicho empleado público derecho a algún tipo de permiso sin pérdida de retribución, conforme al Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público?**

- a) No, ya que los permisos para atender a ese tipo de situaciones solo se contemplan para los funcionarios de carrera.
- b) Tendrá derecho a solicitar una reducción inferior al 50% de la jornada laboral con carácter retribuido mientras dure la enfermedad de su madre.
- c) Tendrá derecho a solicitar una reducción de hasta el 50% de la jornada laboral con carácter retribuido y por el plazo máximo de un mes.
- d) No, ya que cualquier permiso para atender a ese tipo de situaciones implica la reducción de retribuciones.



**15. Atendiendo al Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿es admisible seleccionar personal laboral fijo como empleados/as públicos/as mediante el sistema de concurso de valoración de méritos?**

- a) En ningún caso, ya que esa posibilidad está excluida para la selección del personal fijo o permanente de las Administraciones Públicas.
- b) Sí, en cualquier caso, ya que es uno de los sistemas de selección de este tipo de empleados/as públicos/as.
- c) Sólo de manera excepcional, si una ley admite ese sistema de selección.
- d) Sólo de manera excepcional, si así está previsto en la Relación de Puestos de Trabajo.

**16. ¿Es admisible la libre designación como procedimiento de provisión de puestos de trabajo de personal funcionario de carrera?**

- a) Sí, siempre que se realice mediante convocatoria pública.
- b) Sí, y no es necesaria convocatoria pública.
- c) No, ya que ese procedimiento solo se admite en el caso del personal eventual.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**17. Si una mujer empleada pública es víctima de violencia de género, y se ve obligada a abandonar su puesto de trabajo en la localidad donde venía prestando sus servicios para hacer efectiva su protección, su traslado a otro puesto tendrá la consideración:**

- a) De excedencia voluntaria.
- b) De servicios especiales.
- c) De traslado forzoso.
- d) De suspensión de funciones.

**18. Una funcionaria de carrera que es declarado en situación de servicios especiales:**

- a) Durante esa situación de servicios especiales seguirá percibiendo las retribuciones que le correspondan como funcionaria de carrera.
- b) Durante esa situación de servicios especiales percibirá las retribuciones del puesto o cargo que desempeñe, sin perjuicio del derecho a percibir los trienios que tenga reconocidos en cada momento.
- c) El tiempo que permanezcan en tal situación de servicios especiales no computará a efectos de reconocimiento de trienios.
- d) A la finalización de tales servicios especiales tendrá derecho a reincorporarse exactamente al mismo puesto que ocupaba previamente en la Administración Pública a la que pertenezca.



**19. Según el artículo 39 del Estatuto Básico del Empleado Público, los órganos específicos de representación de los funcionarios son:**

- a) Las secciones sindicales
- b) Las asociaciones profesionales
- c) Los/las Delegados/as de Personal y las Juntas de Personal
- d) Todas las anteriores son correctas

**20. Finalizada la causa que motivó la declaración de un funcionario de carrera en situación de servicios especiales, este no solicita el reingreso al servicio activo en el plazo fijado para ello reglamentariamente. En tales circunstancias:**

- a) Procederá declararle de oficio en situación de servicio activo, pudiendo exigirle responsabilidades disciplinarias.
- b) Procederá declararle de oficio en situación de servicio activo, sin que quepa exigirle responsabilidades disciplinarias.
- c) Procederá declararle de oficio en situación de excedencia voluntaria por interés particular.
- d) Procederá declararle de oficio en situación de suspensión.

**21. La situación de suspensión de funciones de una funcionaria pública:**

- a) Le impide prestar servicios en cualquier Administración Pública durante el tiempo de cumplimiento de la pena o sanción que declare tal situación.
- b) Sólo le impide prestar servicios en la Administración Pública a la que pertenece en el momento de declarar tal situación, pero no en otras Administraciones.
- c) Sólo puede imponerse mediante sentencia judicial dictada en cusa criminal, pero no en vía administrativa.
- d) Nunca puede acordarse con carácter provisional.

**22. ¿Qué modalidad típica de contrato del Sector Público se considera la adquisición de un programa de ordenador por parte de una Administración Pública?**

- a) Contrato de obras.
- b) Contrato de suministro.
- c) Contrato de servicios.
- d) Contrato de gestión de servicio público.



**23. ¿Qué orden jurisdiccional es competente para resolver las controversias sobre la extinción de un contrato privado, en el sentido del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público?**

- a) El orden jurisdiccional civil.
- b) El orden jurisdiccional contencioso-administrativo.
- c) El orden jurisdiccional civil o el orden jurisdiccional contencioso-administrativo, dependiendo de la cuantía del contrato.
- d) El orden jurisdiccional civil o el orden jurisdiccional contencioso-administrativo, según lo que acuerden las partes del contrato.

**24. ¿Qué normas serán aplicables a la adjudicación de un contrato de carácter mixto celebrado por una Administración Pública?**

- a) Las que correspondan al carácter de la prestación que tenga un plazo de ejecución más largo.
- b) Las que correspondan al carácter de la prestación que tenga más importancia desde el punto de vista económico.
- c) Las que correspondan al carácter de la prestación que primero empiece a ejecutarse.
- d) Los contratos mixtos cuentan con un procedimiento de adjudicación específico.

**25. Si una persona ejerce su derecho a la cancelación de datos de carácter personal, el responsable del tratamiento deberá:**

- a) Cancelar en el plazo de diez días, dando lugar al bloqueo de los datos.
- b) Cancelar en el plazo de diez días, dando lugar a la supresión total de los datos en el plazo de diez días.
- c) Esperar diez días y, transcurrido ese plazo, solicitar al interesado que confirme su solicitud de cancelación.
- d) Esperar a que un órgano administrativo competente en protección de datos confirme que la cancelación es pertinente.

**26. El Instituto Foral de Bienestar Social se propone realizar informes estadísticos a partir de los datos de los que dispone sobre las personas usuarias de servicios sociales en Álava. ¿Es posible ese tratamiento, según a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal?**

- a) No, ya que supone un tratamiento para una finalidad incompatible con aquella para la que los datos fueron recogidos.
- b) Sí, ya que la citada norma excluye expresamente ese tipo de uso como tratamiento incompatible de los datos.
- c) No, ya que el uso estadístico de los datos de carácter personal está expresamente prohibido como principio de calidad de los datos.
- d) Sí, ya que las Administraciones Públicas no están sujetas a la citada norma.



**27. ¿Cuál de los siguientes instrumentos tiene la consideración de fuente de acceso público, conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal?**

- a) El fichero que contiene los datos personales de las personas usuarias de un servicio social residencial para personas en situación de dependencia.
- b) El fichero que contiene los datos personales del alumnado de un colegio público de educación primaria.
- c) El listado del personal del Instituto Foral de Bienestar Social en el que constan sus nombres, dirección de trabajo, actividad desempeñada y categoría profesional.
- d) Ninguno de los instrumentos anteriores tiene la consideración de fuente de acceso público.

**28. ¿Está el Instituto Foral de Bienestar Social obligado a incluir la variable de sexo en las estadísticas que elabore, atendiendo a la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres?**

- a) Sí, ya que la citada norma impone esa actuación como un deber de todos los poderes públicos, sin admitir excepción alguna.
- b) No, sólo aconseja esa actuación a los poderes públicos, sin imponerlo como un deber.
- c) No, ya que la citada norma solo impone esa actuación a los poderes públicos de ámbito estatal.
- d) Sí como norma general, ya que la citada norma impone esa actuación como un deber de todos los poderes públicos, aunque excepcionalmente y bajo ciertas condiciones se admite su incumplimiento.

**29. ¿En qué términos deben incorporar las normas jurídicas un informe sobre su impacto de género, según el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres?**

- a) Deben incorporarlo todos los proyectos de disposiciones de carácter general, cualquiera que sea el objeto que regulen.
- b) Deben incorporarlo todos los proyectos de disposiciones de carácter general que traten sobre cuestiones relativas a la igualdad entre mujeres y hombres.
- c) Deben incorporarlo todas las disposiciones de carácter general, cualquiera que sea el objeto que regulen, una vez que hayan sido aprobadas de manera definitiva.
- d) Deben incorporarlo todas las disposiciones de carácter general que traten sobre cuestiones relativas a la igualdad entre mujeres y hombres, una vez hayan sido aprobadas de manera definitiva.





**30. ¿Puede acordarse como requisito profesional en acceso al empleo público una diferencia de trato basada en una característica relacionada con el sexo?:**

- a) No, en ningún caso, ya que esta posibilidad ha sido rechazada por el Tribunal Constitucional y ha sido excluida de la Ley Orgánica 4/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
- b) Sí, a decisión de la Administración que convoque la oferta de empleo público, con el único requisito de que ese criterio aparezca en las bases de la convocatoria.
- c) Sí, cuando debido a la naturaleza de las actividades profesionales a desarrollar o al contexto en el que se lleven a cabo, dicha característica constituya un requisito profesional esencial y determinante, siempre y cuando el objetivo sea legítimo y el requisito proporcionado.
- d) No, ya que esa posibilidad se admite sólo en el ámbito privado, pero no en el empleo público.

**31. La convalidación de los actos administrativos significa:**

- a) La subsanación de los vicios de que adolezcan los actos nulos y anulables por parte de la Administración.
- b) La subsanación de los vicios de que adolezcan los actos nulos por parte de la Administración.
- c) La subsanación de los vicios de que adolezcan los actos anulables por parte de la Administración.
- d) La conservación de los elementos de un acto nulo o anulable que sean constitutivos de otro distinto.

**32. Una Administración ha notificado al interesado en un procedimiento administrativo un acto por medios no electrónicos (en papel), mediante el cual se le otorga el plazo de quince días hábiles para realizar una determinada actuación. ¿Cómo deberá computarse dicho plazo?**

- a) Se iniciará el día siguiente a aquel en que tenga lugar la notificación del acto, y solo deberán excluirse del cómputo los sábados, los domingos, y los días declarados inhábiles en el calendario aplicable a la sede del órgano administrativo.
- b) Se iniciará el día siguiente a aquel en que tenga lugar la notificación del acto, y solo deberán excluirse del cómputo los sábados, los domingos, y los días declarados inhábiles en el calendario aplicable al domicilio del interesado.
- c) Se iniciará el día siguiente a aquel en que tenga lugar la notificación del acto, y deberán excluirse del cómputo los sábados, los domingos, y los días declarados inhábiles en los calendarios aplicables a la sede del órgano administrativo y al domicilio del interesado.
- d) Se iniciará el día siguiente a aquel en que tenga lugar la notificación del acto, y solo deberán excluirse del cómputo los sábados, los domingos, y los días declarados inhábiles a nivel nacional.



**33. Una persona ha presentado ante el Instituto Foral de Bienestar Social una solicitud de acceso a un servicio social. Si transcurre el plazo máximo previsto para finalizar el procedimiento sin que el Instituto Foral dicte resolución:**

- a) La persona solicitante deberá entender desestimada su solicitud, salvo que una norma con rango de ley establezca lo contrario.
- b) La persona solicitante deberá entender desestimada su solicitud en todo caso, sin que ninguna regulación legal pueda establecer lo contrario.
- c) La persona solicitante deberá entender estimada su solicitud, salvo que una norma con rango de ley establezca lo contrario.
- d) La persona solicitante deberá entender estimada su solicitud en todo caso, sin que ninguna regulación legal pueda establecer lo contrario.

**34. Una Administración Pública notifica un acto al interesado en su domicilio. En el momento de entregar la notificación este no se encuentra en el domicilio, y quien la recoge es el hijo del interesado, de 15 años de edad. En tal caso:**

- a) La Administración puede entender practicada válidamente la notificación.
- b) La Administración no puede entender practicada la notificación, y deberá realizar un segundo intento.
- c) Antes de continuar el procedimiento, la Administración deberá verificar que el interesado ha tenido conocimiento efectivo de la notificación.
- d) La Administración solo podrá entender practicada la notificación si el hijo menor estaba autorizado expresamente para recibirla por parte del interesado.

**35. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, toda resolución administrativa que vulnere lo establecido en una disposición reglamentaria se considera:**

- a) Nula.
- b) Anulable.
- c) Nula o anulable, según el problema de validez que plantee.
- d) Ni nula ni anulable, ya que constituye un supuesto distinto de invalidez.

**36. En un procedimiento administrativo, el trámite de audiencia:**

- a) Sólo es de obligado cumplimiento en los procedimientos sancionadores.
- b) Debe realizarse una vez finalizada la fase de instrucción e inmediatamente antes de redactar la propuesta de resolución.
- c) Debe realizarse una vez finalizada la fase de instrucción y una vez redactada la propuesta de resolución, inmediatamente antes de dictar el acto resolutorio del procedimiento.
- d) Sólo ha de realizarse si el interesado todavía no ha formulado alegaciones en el procedimiento.



**37. En un procedimiento administrativo, ¿en cuál de los siguientes trámites puede participar cualquier administrado, aunque no tenga la condición de interesado?**

- a) Presentación de alegaciones.
- b) Trámite de audiencia.
- c) Información pública.
- d) Proposición de pruebas.

**38. Las cuestiones incidentales que se susciten en un procedimiento administrativo:**

- a) Siempre suspenden la tramitación del procedimiento, en tanto se resuelven.
- b) Siempre suspenden la tramitación del procedimiento cuando son planteadas por los interesados.
- c) Nunca suspenden la tramitación del procedimiento, excepto las que se refieren a la nulidad de las actuaciones.
- d) Nunca suspenden la tramitación del procedimiento, excepto la recusación.

**39. La resolución que pone fin a un procedimiento administrativo sancionador:**

- a) Es siempre inmediatamente ejecutiva.
- b) Será ejecutiva cuando ponga fin a la vía administrativa.
- c) Será ejecutiva cuando no quepa contra ella ningún recurso ordinario en vía administrativa.
- d) Será ejecutiva cuando no quepa contra ella ningún recurso en vía administrativa ni contencioso-administrativa.

**40. Si un procedimiento iniciado a solicitud del interesado se ve paralizado por causa imputable a dicho interesado:**

- a) La Administración podrá acordar directamente la caducidad del procedimiento.
- b) La Administración deberá advertirle de que, transcurridos tres meses, se producirá la caducidad del procedimiento.
- c) Se producirá en todo caso la desestimación de la solicitud por silencio.
- d) La Administración deberá advertirle de que, transcurridos tres meses, se producirá la desestimación de la solicitud por silencio.

**41. Si un administrado ha cometido un error a la hora de calificar el recurso administrativo que ha presentado ante una Administración Pública:**

- a) La Administración podrá aun así tramitar el recurso, si es posible deducir su carácter.
- b) La Administración deberá inadmitir el recurso, por carecer de sus elementos esenciales.
- c) La Administración deberá solicitar al recurrente la subsanación de su error.
- d) La Administración tramitará el recurso pero deberá desestimar la pretensión del recurrente.



**42. Si una persona presenta un recurso administrativo contra un acto al día siguiente de que finalizara el plazo previsto legalmente para su interposición:**

- a) La Administración podrá aun así admitir a trámite el recurso, dado que el incumplimiento temporal ha sido leve
- b) La Administración deberá inadmitir el recurso en todo caso.
- c) La Administración podrá acordar excepcionalmente la ampliación del plazo para la presentación de recursos.
- d) La Administración deberá admitir el recurso, pero deberá desestimar la pretensión del recurrente.

**43. La interposición de un recurso administrativo, ¿supone la suspensión de la ejecución del acto impugnado?**

- a) No, en ningún caso.
- b) Sí, siempre que lo solicite el recurrente.
- c) No, salvo que una disposición establezca lo contrario, o lo acuerde el órgano competente para resolver el recurso si se dan ciertas circunstancias.
- d) Sólo si en el procedimiento previo se adoptaron medidas cautelares para garantizar la eficacia del acto.

**44. ¿Puede interponerse recurso administrativo contra los actos de trámite?**

- a) No, en ningún caso
- b) Sí, en cualquier caso.
- c) Sólo en algunos supuestos concretos previstos legalmente.
- d) Sólo en los procedimientos administrativos de carácter sancionador.

**45. Contra los actos firmes en vía administrativa, ¿puede interponerse algún recurso administrativo?:**

- a) No, en ningún caso.
- b) Sólo cabe interponer recurso potestativo de reposición.
- c) Siempre cabe interponer recurso extraordinario de revisión.
- d) Sólo cabe interponer recurso extraordinario de revisión en algunos supuestos.

**46. Según el Estatuto de Autonomía del País Vasco, ¿quién ostenta la competencia sobre las demarcaciones territoriales de ámbito supramunicipal que no excedan los límites provinciales?**

- a) Los órganos forales del Territorio Histórico en el que se ubique la demarcación.
- b) Los municipios incluidos dentro del ámbito de la demarcación.
- c) Los órganos autonómicos de gobierno.
- d) El Parlamento vasco.



**47. ¿Cuál es el régimen jurídico por el que se rigen los órganos forales de los Territorios Históricos, según el artículo 37 del Estatuto de Autonomía?**

- a) El régimen foral y común establecido para todos ellos por Ley del Parlamento Vasco.
- b) El régimen foral y común establecido para todos ellos por Ley del Parlamento Español.
- c) El establecido por la Ley de Territorios Históricos.
- d) El régimen jurídico privativo de cada uno de ellos.

**48. Ante un conflicto de competencia entre el Territorio Histórico de Álava y las Instituciones de la Comunidad Autónoma vasca, ¿qué actuación exige el Estatuto de Autonomía del País Vasco?**

- a) El sometimiento del conflicto a un proceso de mediación dirigido por el Presidente del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco.
- b) El sometimiento del conflicto a la decisión del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, mediante sentencia.
- c) El sometimiento del conflicto a la decisión de una comisión arbitral, presidida por el Presidente del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco.
- d) El sometimiento del conflicto a la decisión del Tribunal Constitucional, mediante auto motivado.

**49. Como parte del régimen de Concierto Económico, el Estatuto de Autonomía del País Vasco denomina «cupo global»:**

- a) A la aportación del País Vasco al Estado como contribución a todas las cargas del Estado que no asuma la Comunidad Autónoma.
- b) A la aportación del Estado al País Vasco como contribución a todas las cargas del Estado asumidas por la Comunidad Autónoma.
- c) Al volumen de tributos recaudados globalmente por las Instituciones de los Territorios Históricos.
- d) Al volumen global de tributos recaudados por el Estado en los Territorios Históricos.

**50. ¿Quién elabora y aprueba los Presupuestos Generales del País Vasco según el artículo 44 del Estatuto de Autonomía?**

- a) Los elabora el Parlamento Vasco y los aprueba el Gobierno Vasco.
- b) Los elabora el Gobierno Vasco y los aprueba el Parlamento Vasco.
- c) Los elabora el Gobierno Vasco y los aprueban las Juntas Generales de los Territorios Históricos.
- d) Los elabora y aprueba el Parlamento Vasco.



**51. ¿Es posible impugnar una Norma Foral del Territorio Histórico de Álava ante la Jurisdicción Contencioso Administrativa?**

- a) No, cualquiera que sea la materia que regule.
- b) Sí, cualquiera que sea la materia que regule.
- c) Sí, salvo que sea de carácter fiscal.
- d) Sí, aunque en todo caso será recurrible también ante el Tribunal Constitucional.

**52. Según la Norma Foral de 7 de marzo de 1983 sobre Organización Institucional del Territorio Histórico de Álava ¿qué Órgano Foral es competente para aprobar un Plan sectorial que afecte a todo el Territorio?**

- a) Las Juntas Generales.
- b) La Diputación Foral.
- c) Las Juntas Generales o la Diputación Foral, según la materia sobre la que verse el Plan.
- d) El/la Diputado/a Foral que desempeñe funciones relacionadas con la materia del Plan.

**53. ¿Cómo se denomina a los miembros de las Juntas Generales, según la Norma Foral sobre Organización Institucional del Territorio Histórico de Álava?**

- a) Diputados/as.
- b) Procuradores/as.
- c) Parlamentarios/as.
- d) Representantes.

**54. En el Territorio Histórico de Álava, ¿pueden existir Diputados/as Forales sin cartera?**

- a) Sí, ya que pueden ostentar funciones genéricas.
- b) No, ya que en todo caso deben ostentar la jefatura de un Departamento.
- c) No, ya que esa posibilidad no está prevista normativamente.
- d) Sí, si las Juntas Generales lo autorizan expresamente.

**55. ¿Qué representación ostentan los/las Diputados/as Forales, según la Norma Foral de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de la Diputación Foral de Álava?**

- a) La de las Juntas Generales.
- b) La de la Diputación Foral.
- c) La del Departamento del que cada uno de ellos haya sido designado como Jefe.
- d) La de las Juntas Generales y la Diputación Foral.



## PREGUNTAS DE RESERVA

**56. ¿Qué régimen jurídico es aplicable a la extinción de un contrato administrativo de suministro, conforme al Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público?**

- a) Las normas de derecho privado, y supletoriamente las normas de derecho administrativo.
- b) El citado Texto Refundido, supletoriamente las restantes normas de derecho administrativo y, en su defecto, las normas de derecho privado.
- c) El citado Texto Refundido, supletoriamente las normas de derecho privado y, en su defecto, las restantes normas de derecho administrativo.
- d) Las normas de derecho privado, en todo caso.

**57. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿tiene una entidad sin personalidad jurídica capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas?**

- a) No, ya que para ello es imprescindible que una entidad tenga personalidad jurídica propia.
- b) Sí, en todo caso, ya que siempre podrá actuar a través de un representante.
- c) Sólo en los casos en que la Ley lo declare expresamente.
- d) No, ya que la citada Ley no contempla esa posibilidad.

**58. Una actuación administrativa realizada fuera del plazo establecido para ella implica:**

- a) Siempre la nulidad de pleno derecho del acto.
- b) Siempre la anulabilidad del acto.
- c) La nulidad de pleno derecho del acto o su anulabilidad, según lo imponga la naturaleza del plazo.
- d) La anulabilidad sólo si así lo impone la naturaleza del término o plazo.

**59. Un interesado no recibe el aviso de puesta a disposición de una notificación electrónica, ya que en su momento comunicó de forma errónea su dirección de correo electrónico a la Administración actuante. En tal caso:**

- a) La notificación se considera plenamente válida, a pesar de la falta de recepción del aviso.
- b) La notificación no es considerada válida, por la falta de recepción del aviso.
- c) La notificación sólo se considera válida si el interesado está obligado a relacionarse por medios electrónicos con la Administración.
- d) La notificación sólo se considera válida si el interesado accede a ella en el plazo exigido legalmente.

**60. Atendiendo al Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿es admisible seleccionar personal funcionario de carrera a través del sistema de concurso?**

- a) En ningún caso, ya que esa posibilidad está excluida para la selección de este tipo de empleados/as públicos/as.
- b) Sí, en cualquier caso, ya que es uno de los sistemas ordinarios de selección de este tipo de empleados/as públicos/as.
- c) Sólo de manera excepcional, si una ley admite ese sistema de selección.
- d) Sólo de manera excepcional, si así está previsto en la Relación de Puestos de Trabajo.



**NO ABRA  
EL CUADERNILLO  
HASTA QUE  
SE LE INDIQUE**





## ERANTZUN ZUZENAK – RESPUESTAS CORRECTAS

### TALDEA / GRUPO A

### EREDUA / MODELO A

GALDERA PREGUNTA	ERANTZUNA RESPUESTA	GALDERA PREGUNTA	ERANTZUNA RESPUESTA
1	B	32	C
2	C	33	C
3	B	34	A
4	D	35	A
5	A	36	B
6	D	37	C
7	D	38	D
8	C	39	C
9	D	40	B
10	B	41	A
11	D	42	B
12	A	43	C
13	A	44	C
14	C	45	D
15	B	46	A
16	A	47	D
17	C	48	C
18	B	49	A
19	C	50	B
20	C	51	C
21	A	52	A
22	B	53	B
23	A	54	A
24	B	55	C
25	A	ERRESERBA/RESERVA	
26	B	56	B
27	C	57	C
28	D	58	D
29	A	59	A
30	C	60	C
31	C		

▶ ARABAKO FORU ALDUNDIA



▶ DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA



# INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

## OFERTA EMPLEO PÚBLICO 2016

# LICENCIADO/A EN INFORMÁTICA

## MODELO A

**Nº DE PREGUNTAS: 110**

**PREGUNTAS DE RESERVA: 5** (únicamente se tendrán en cuenta si alguna de las 110 anteriores es anulada).

**TIEMPO: 120 minutos**

**27 ENERO 2018**



**1. Según el Decreto Foral 4/2016, del Consejo de Diputados de 26 de enero, que regula los precios públicos de los servicios prestados por el Instituto Foral de Bienestar Social. ¿En qué casos las cuantías de libre disposición se entenderán garantizadas por la existencia de un patrimonio en saldos bancarios y capital mobiliario?:**

- a) Cuando dicho patrimonio sea superior a 4.000 Euros en el caso de los centros residenciales para personas mayores, personas con discapacidad o personas con enfermedad mental, o a 50.000 Euros en el caso de los centros de día o servicios de atención diurna para esos mismos colectivos.
- b) Cuando dicho patrimonio sea superior a 3.000 Euros en el caso de los centros residenciales para personas mayores y de los servicios de alojamiento para personas mayores o a 50.000 Euros en el caso de los centros residenciales para personas con discapacidad, enfermedad mental o en situación de exclusión.
- c) Cuando dicho patrimonio sea superior a 5.000 Euros en el caso de los centros residenciales para personas mayores, personas con discapacidad o personas con enfermedad mental, o a 50.000 Euros en el caso de los centros de día o servicios de atención diurna para esos mismos colectivos.
- d) Cuando dicho patrimonio sea superior a 5.000 Euros en el caso de los centros residenciales para personas mayores y de los servicios de alojamiento para personas mayores o a 50.000 Euros en el caso de los centros residenciales para personas con discapacidad, enfermedad mental o en situación de exclusión.

**2. Según el Decreto Foral 4/2016, del Consejo de Diputados de 26 de enero, que regula los precios públicos de los servicios prestados por el Instituto Foral de Bienestar Social, en el caso de servicios de alojamiento para personas mayores, cuando a las personas usuarias de estos servicios se les reconozca el aplazamiento parcial de pago del precio público ¿Qué cuantía deben satisfacer en concepto de pago mensual parcial?:**

- a) La cantidad resultante de aplicar el porcentaje del 85 por ciento a la doceava parte de su capacidad económica anual, y respetando la cuantía de libre disposición correspondiente.
- b) La cantidad resultante de aplicar el porcentaje del 65 por ciento a la doceava parte de su capacidad económica anual, y respetando la cuantía de libre disposición correspondiente.
- c) La cantidad resultante de aplicar el porcentaje del 60 por ciento a la doceava parte de su capacidad económica anual, y respetando la cuantía de libre disposición correspondiente.
- d) La cantidad determinada a estos efectos por el Instituto Foral de Bienestar Social en función de la liquidez anual, esto es, la diferencia entre el precio resultante calculado según su capacidad económica y el calculado según su liquidez.



**3. Los principios rectores de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia regulados en su artículo 3 NO incluye:**

- a) La transversalidad de las políticas de atención a las personas en situación de dependencia.
- b) La participación de las personas en situación de dependencia y, en su caso, de sus familias y entidades que les representen.
- c) La preferencia de las organizaciones del Tercer Sector sobre las de la iniciativa privada mercantil en la prestación de servicios por la vía de la concertación, los convenios y los acuerdos marco.
- d) La promoción de las condiciones precisas para que las personas en situación de dependencia puedan llevar una vida con el mayor grado de autonomía posible.

**4. El Grado II de dependencia se refiere a:**

- a) Dependencia severa: cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no quiere el apoyo permanente de un cuidador, o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal.
- b) Dependencia severa: cuando la persona necesita ayuda para realizar dos o tres actividades básicas de la vida diaria al menos tres veces al día, pero no quiere el apoyo permanente de un cuidador, o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal.
- c) Dependencia severa: cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no quiere el apoyo permanente de un cuidador, ni tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal.
- d) Dependencia severa: cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria más de tres veces al día, pero no quiere el apoyo permanente de un cuidador, o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal.

**5. ¿Cuál de las siguientes situaciones NO se contempla entre las situaciones de excepcionalidad para el acceso a los servicios y prestaciones económicas contemplados en el Decreto Foral 36/2014 del Consejo de Diputados de 22 de julio, que regula el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia, la calificación de discapacidad, la existencia de trastornos del desarrollo o del riesgo de padecerlo y el derecho y procedimiento de acceso en tales condiciones a los servicios y prestaciones económicas de Servicios Sociales en Álava?:**

- a) Permitir el acceso a los servicios a personas que no reúnan los requisitos para acceder a los mismos.
- b) Permitir el acceso a la Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar y Apoyo a Cuidadores No Profesionales a personas que no reúnan los requisitos para acceder a los mismos.
- c) Permitir el acceso a la Prestación Económica de Asistencia Personal a personas que no reúnan los requisitos para acceder a los mismos.
- d) Hacer compatibles servicios y/o prestaciones económicas cuya compatibilidad no está prevista o compatibilizar un número de servicios y/o prestaciones económicas superior a los límites máximos contemplados para los distintos grados de dependencia.



**6. Según el Decreto Foral 36/2014, del Consejo de Diputados de 22 de julio, en el caso de las personas con reconocimiento de dependencia de Grado II y III, el servicio o centro residencial, en su modalidad ordinaria, NO es compatible con ningún servicio salvo:**

- a) En el caso de las personas con discapacidad o enfermedad mental, con los servicios de promoción de la autonomía personal cuando el servicio o centro residencial no ofrezca servicios asimilables a los ofrecidos por estos últimos y el centro de día o servicio de atención diurna, en su modalidad ordinaria o de respiro, siempre, en este último caso, que se haga un uso efectivo del mismo durante el periodo de respiro.
- b) En el caso de las personas mayores, con los servicios de promoción de la autonomía personal cuando el servicio o centro residencial no ofrezca servicios asimilables a los ofrecidos por estos últimos y el centro de día o servicio de atención diurna, en su modalidad ordinaria o de respiro, siempre, en este último caso, que se haga un uso efectivo del mismo durante el periodo de respiro.
- c) Tanto en el caso de las personas mayores como en el de las personas con discapacidad o con enfermedad mental, con los servicios de promoción de la autonomía personal cuando el servicio o centro residencial no ofrezca servicios asimilables a los ofrecidos por estos últimos.
- d) Tanto en el caso de las personas mayores como en el de las personas con discapacidad o con enfermedad mental, con el centro de día o servicio de atención diurna, en su modalidad ordinaria o de respiro, siempre, en este último caso, que se haga un uso efectivo del mismo durante el periodo de respiro.

**7. Según el Decreto Foral 36/2014, del Consejo de Diputados de 22 de julio, dentro de la Lista de Asignación de Vacantes, entre quienes tengan reconocido el mismo grado de dependencia o el mismo grado de discapacidad, la prioridad se determinará:**

- a) Atendiendo a la situación económica de la persona solicitante y, si eso no permitiera determinar la prioridad en el acceso a una plaza, se tendrá en cuenta, la situación sociofamiliar de la persona, otorgándose la prioridad a las personas que no cuenten con apoyos sociofamiliares.
- b) Atendiendo a la situación sociofamiliar de la persona, otorgándose la prioridad a las personas que no cuenten con apoyos sociofamiliares y, si ese criterio no permitiera determinar la prioridad en el acceso a una plaza, se tendrá en cuenta la situación económica de la persona solicitante.
- c) Atendiendo a la situación económica de la persona solicitante y, si eso no permitiera determinar la prioridad en el acceso a una plaza, se tendrá en cuenta, según corresponda, bien la fecha efectiva de entrega de la documentación complementaria, bien la fecha de solicitud de traslado, bien la última fecha de reingreso en la Lista de Asignación de Vacantes tras una situación de aplazamiento voluntario.
- d) Atendiendo a la situación económica de la persona solicitante y, si eso no permitiera determinar la prioridad en el acceso a una plaza, se tendrá en cuenta la situación sociofamiliar de la persona, otorgándose la prioridad a las personas que no cuenten con apoyos sociofamiliares. Si este último criterio tampoco permite determinar la prioridad, se tendrá en cuenta, según corresponda, bien la fecha efectiva de entrega de la documentación complementaria, bien la fecha de solicitud de traslado, bien la última fecha de reingreso en la Lista de Asignación de Vacantes tras una situación de aplazamiento voluntario.



**8. Según el Decreto Foral 36/2014, del Consejo de Diputados de 22 de julio, en los casos en los que la resolución de asignación de plaza NO indique la fecha de incorporación a la plaza, esta última debe notificarse posteriormente. En tales casos:**

- a) El plazo máximo entre la fecha de comunicación de la fecha de incorporación y la fecha de incorporación efectiva será de 7 días naturales, siempre y cuando este plazo, unido al periodo de preasignación, sume un total de 20 días naturales.
- b) El plazo máximo entre la fecha de comunicación de la fecha de incorporación y la fecha de incorporación efectiva será de 10 días naturales, siempre y cuando este plazo, unido al periodo de preasignación, sume un total de 20 días naturales.
- c) El plazo máximo entre la fecha de comunicación de la fecha de incorporación y la fecha de incorporación efectiva será de 20 días naturales, siempre y cuando este plazo, unido al periodo de preasignación, sume un total de 30 días naturales.
- d) El plazo máximo entre la fecha de comunicación de la fecha de incorporación y la fecha de incorporación efectiva será siempre de 7 días naturales.

**9. Según el Decreto Foral 36/2014, del Consejo de Diputados de 22 de julio, en los casos en los que la persona no acepte la plaza asignada, podrá permanecer en la Lista de Asignación de Vacantes del Programa de Gestión de Plazas:**

- a) Si es el primer o segundo rechazo de una plaza en una residencia ubicada en el municipio designado como preferente en la solicitud, y siempre que se trate de un nuevo ingreso o incorporación -no de un traslado-.
- b) Si es el primer o segundo rechazo de una plaza en una residencia ubicada en un municipio diferente al que hubiera designado como preferente en la solicitud, y siempre que se trate de un nuevo ingreso o incorporación -no de un traslado-.
- c) Si es el primer rechazo de una plaza en una residencia ubicada en un municipio diferente al que hubiera designado como preferente en la solicitud, y ello independientemente de que se trate de un nuevo ingreso o incorporación o de un traslado.
- d) Si es el primer o segundo rechazo de una plaza en una residencia ubicada en un municipio diferente al que hubiera designado como preferente en la solicitud, y ello independientemente de que se trate de un nuevo ingreso o incorporación o de un traslado.



**10. Las prestaciones económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia reguladas en el Decreto Foral 39/2014 del Consejo de Diputados de 1 de agosto, que regula las prestaciones económicas del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en Álava podrán compatibilizarse con los siguientes límites:**

- a) Un máximo de dos servicios y/o prestaciones económicas de competencia foral, en su modalidad ordinaria, en el caso de las personas con reconocimiento de dependencia de Grados II y III, no siendo posible la compatibilización entre servicios y/o prestaciones económicas en el caso de las personas con reconocimiento de dependencia de Grado I.
- b) Un máximo de dos servicios y/o prestaciones económicas de competencia foral, en su modalidad ordinaria, en el caso de las personas con reconocimiento de dependencia de Grados II y de tres servicios en el caso de las personas con reconocimiento de dependencia de Grado III, no siendo posible la compatibilización entre servicios y/o prestaciones económicas en el caso de las personas con reconocimiento de dependencia de Grado I.
- c) Un máximo de dos servicios y/o prestaciones económicas de competencia foral, en su modalidad ordinaria, en el caso de las personas con reconocimiento de dependencia de Grado I y un máximo de tres en el caso de las personas con reconocimiento de dependencia de Grados II y III.
- d) Un máximo de dos servicios y/o prestaciones económicas de competencia foral, en su modalidad ordinaria, en el caso de las personas con reconocimiento de dependencia de Grado I, un máximo de tres en el caso de las personas con reconocimiento de dependencia de Grados II y un máximo de cuatro en el caso de las personas con reconocimiento de dependencia de Grado III.

**11. Según el Decreto Foral 39/2014, del Consejo de Diputados de 1 de agosto, ¿qué minoraciones se aplican en los casos en los que la percepción de la Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar y Apoyo a Cuidadores No Profesionales se compatibilice con la utilización, simultáneamente, del servicio de ayuda a domicilio y de un servicio de centro de día o atención diurna o con la utilización, simultáneamente, del servicio de ayuda a domicilio y de un servicio o centro de noche para personas mayores?:**

- a) Las minoraciones previstas en relación con la compatibilización de la prestación económica con cada uno de esos servicios, sin que la cuantía individualizada de la prestación pueda reducirse, en total más de un 50 por ciento.
- b) Las minoraciones previstas en relación con la compatibilización de la prestación económica con cada uno de esos servicios, sin que la cuantía individualizada de la prestación pueda reducirse, en total más de un 60 por ciento.
- c) Las minoraciones previstas en relación con la compatibilización de la prestación económica con cada uno de esos servicios, sin que la cuantía individualizada de la prestación pueda reducirse, en total más de un 65 por ciento.
- d) Las minoraciones previstas en relación con la compatibilización de la prestación económica con cada uno de esos servicios, sin que la cuantía individualizada de la prestación pueda reducirse, en total más de un 70 por ciento.





**12. De acuerdo con el régimen económico de las prestaciones reguladas en el Decreto Foral 39/2014, ¿en qué supuesto la minoración es aplicada de oficio por el Instituto Foral de Bienestar Social sin necesidad de dictar resolución para su aplicación?:**

- a) En los casos en los que se compatibilice la percepción de la Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar y Apoyo a Cuidadores No Profesionales o de la Prestación Económica de Asistencia Personal con la utilización de un centro de día o servicio de atención diurna o de un centro de noche para personas mayores, en su modalidad de respiro.
- b) En los casos en los que se compatibilice la percepción de la Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar y Apoyo a Cuidadores No Profesionales o de la Prestación Económica de Asistencia Personal con la utilización de dos servicios, independientemente de su naturaleza y de su modalidad.
- c) En los casos en los que se compatibilice la percepción de la Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar y Apoyo a Cuidadores No Profesionales o de la Prestación Económica de Asistencia Personal con la utilización de cualquier servicio susceptible de aplazamiento de pago.
- d) En los casos en los que la persona que solicita compatibilizar la percepción de la Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar y Apoyo a Cuidadores No Profesionales o de la Prestación Económica de Asistencia Personal con la utilización de uno o más servicios tuviera deudas pendientes con el Instituto Foral de Bienestar Social.

**13. El Instituto Foral de Bienestar Social del Territorio Histórico de Álava ha decidido suprimir un fichero con datos de carácter personal. ¿Cómo deberá proceder, según la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal?:**

- a) La supresión deberá ser acordada mediante Resolución del máximo órgano responsable del Organismo, no siendo necesaria su publicación.
- b) La supresión deberá realizarse mediante disposición general publicada, en todo caso, en el Boletín Oficial del Estado, no siendo válida la publicación en otro diario oficial.
- c) En todo caso, deberá acordarse la destrucción de la totalidad de los datos contenidos en el fichero.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.



**14. El Instituto Foral de Bienestar Social del Territorio Histórico de Álava ha comunicado al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad ciertos datos de carácter personal sobre usuarios de los servicios sociales alaveses, conforme a las exigencias de la normativa sobre protección de datos de carácter personal. Si el citado Instituto Foral aprecia después que dichos datos resultan parcialmente inexactos, según el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999:**

- a) Deberá cancelar dichos datos y sustituirlos de oficio por los correspondientes datos rectificadas, debiendo notificar esta cancelación y rectificación al Ministerio.
- b) Deberá cancelar dichos datos y sustituirlos de oficio por los correspondientes datos rectificadas, debiendo notificar esta cancelación y rectificación a los interesados titulares de dichos datos.
- c) Deberá cancelar dichos datos y sustituirlos de oficio por los correspondientes datos rectificadas, debiendo notificar esta cancelación y rectificación tanto al Ministerio como a los interesados titulares de dichos datos.
- d) Deberá ponerlo en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos, pudiendo ser sancionado por cesión de datos sin previa verificación de su calidad.

**15. Una empresa que gestiona una residencia pública de servicios sociales, titularidad del Instituto Foral de Bienestar Social, necesita acceder a datos de carácter personal de los usuarios recabados por el citado Instituto Foral, para poder gestionar dicho servicio. ¿Qué consideración tendrá aquella empresa según la normativa sobre protección de datos de carácter personal?:**

- a) Cesionaria de los datos de carácter personal.
- b) Responsable del tratamiento de los datos de carácter personal.
- c) Encargada del tratamiento de los datos de carácter personal.
- d) Titular de los datos de carácter personal.

**16. Un servicio social público dedicado al apoyo a mujeres víctimas de violencia de género dispone de una red de comunicación para transmitir datos sobre las agresiones sufridas y la situación de las mujeres usuarias del servicio a otros órganos de la propia Administración Pública titular del servicio. Teniendo en cuenta el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, los datos de dichas comunicaciones, ¿deben cifrarse (o utilizar cualquier otro mecanismo) para garantizar que la información no sea inteligible ni manipulada por terceros?:**

- a) El cifrado no es una medida de seguridad exigida, aunque la Administración puede adoptarla voluntariamente.
- b) Sí, en todo caso.
- c) No, siempre que la comunicación de datos se realice dentro de la propia Administración.
- d) Solo si así lo determina el Código tipo aplicable al fichero que contenga los datos.



**17. Según el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, ¿debe el Instituto Foral de Bienestar Social contar con un responsable de seguridad en todos sus ficheros de datos de carácter personal?:**

- a) No necesariamente, ya que dependerá del tipo de datos incorporados a los distintos ficheros.
- b) Sí, al tratarse de una entidad dedicada a la prestación de servicios sociales, independientemente del tipo de datos incorporados a los distintos ficheros.
- c) No necesariamente, ya que solo será exigible en aquellos ficheros que cuenten con un documento de seguridad específico.
- d) Sí, al ser el responsable de los datos un organismo público.

**18. Un particular accede a la sede electrónica de una Administración Pública para solicitar una ayuda pública. Una vez introducidos los datos en un formulario, el sistema informático los verifica e, inmediatamente, deniega la solicitud al interesado por no reunir los requisitos de edad exigidos. Según la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, esta actuación:**

- a) No es admisible aún en Derecho administrativo, ya que en todo caso la emisión de actos administrativos exigen la intervención directa de empleados públicos.
- b) Es admisible en Derecho administrativo, si bien el interesado no podrá impugnar la resolución en vía administrativa al no haber sido dictada por un empleado público.
- c) No es admisible en Derecho administrativo, ya que este tipo de actuación solo está prevista para dictar actos de trámite, pero no actos resolutorios.
- d) Es admisible en Derecho administrativo, si bien deberá especificarse el órgano considerado responsable del acto a efectos de su posible impugnación.

**19. Teniendo en cuenta la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, un sistema de intercambio electrónico de datos entre el Instituto Foral de Bienestar Social del Territorio Histórico de Álava y la Administración General del Estado, consistente en un entorno cerrado de comunicación, se basará en las condiciones y garantías:**

- a) Que establezca la Administración General del Estado, al actuar en un ámbito territorial superior.
- b) Que establezca la Administración General del Estado, porque así lo determina la Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- c) Que establezca la Agencia Española de Protección de Datos para el caso concreto.
- d) Que establezcan en un convenio suscrito por ambas Administraciones.



**20. Según el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el esquema nacional de interoperabilidad en el ámbito de la administración electrónica (eni), el que una Administración pública ponga a disposición de los ciudadanos un documento mediante un estándar abierto, es una exigencia:**

- a) De interoperabilidad organizativa.
- b) De interoperabilidad semántica.
- c) De interoperabilidad técnica.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**21. Según el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, ¿qué es un «nodo de interoperabilidad» en el ámbito de una Administración pública?**

- a) Una entidad a la que se le encomiendan la gestión de apartados globales o parciales de la interoperabilidad organizativa, semántica o técnica.
- b) Un órgano del Comité Sectorial de Administración Pública encargado de priorizar los servicios de interoperabilidad que deben prestar las diferentes Administraciones públicas.
- c) Una entidad encargada específicamente de garantizar el respeto al principio de neutralidad tecnológica en la gestión de la actuación administrativa automatizada en dicho ámbito.
- d) El órgano encargado de la gestión y mantenimiento del Inventario de Información Administrativa en dicho ámbito.

**22. Según el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, si una Administración pública declara «de fuente abierta» una aplicación informática, deberá utilizar:**

- a) Una licencia que asegure que puede ejecutarse para cualquier propósito, excepto para fines comerciales.
- b) Una licencia que asegure que puede ejecutarse para cualquier propósito.
- c) En todo caso, la Licencia Pública de la Unión Europea.
- d) Una licencia que en ningún caso exima su obligación de compensación en caso de errores en la aplicación.

**23. Según el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, ¿con qué nivel de resolución deben digitalizarse los documentos en soporte papel por parte de las Administraciones públicas?**

- a) Con el que establezca el órgano administrativo competente para tramitar el correspondiente procedimiento, siempre y cuando se garantice que el documento es legible.
- b) Nunca inferior a 300 píxeles por pulgada.
- c) Con el que establezca la Declaración de Prácticas de Certificación que resulte aplicable.
- d) Con el indicado en la norma técnica de interoperabilidad correspondiente.



**24. Según el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el esquema nacional de seguridad en el ámbito de la administración electrónica (ens), las medidas de seguridad deberán reevaluarse y actualizarse:**

- a) Periódicamente.
- b) Al menos dos veces al año.
- c) Al menos cada dos años.
- d) Siempre que se produzca un incidente de seguridad.

**25. ¿Cuál de los siguientes criterios NO forma parte de la «seguridad por defecto» que debe incorporarse en el diseño y configuración de los sistemas, según el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero?**

- a) El sistema debe proporcionar la mínima funcionalidad requerida para que la organización alcance sus objetivos.
- b) Las funciones de operación, administración y registro de actividad serán las mínimas necesarias.
- c) Las funciones de operación, administración y registro deben ser accesibles sin restricciones horarias y desde cualquier equipo que forme parte del sistema.
- d) La utilización insegura del sistema debe requerir un acto consciente por parte de la persona usuaria.

**26. En su actividad comercial, y habiendo sido autorizada para ello, una empresa reutiliza documentos procedentes de una Administración pública. Según la Ley 59/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público, ¿puede dicha Administración denegar la reutilización de dichos documentos a una segunda empresa que lo solicita meses más tarde?**

- a) No, en ningún caso, ya que los contratos o acuerdos de reutilización de información del sector público en ningún caso otorgan derechos exclusivos.
- b) Solo en el caso de que, bajo ciertas circunstancias, la primera reutilización se hubiera acordado con carácter exclusivo.
- c) Única y exclusivamente si el acuerdo para la primera reutilización estaba relacionado con la digitalización de recursos culturales.
- d) Sí, en todo caso, ya que los acuerdos de reutilización de información del sector público para explotación con valor añadido siempre otorgan derechos exclusivos.

**27. Una entidad sin ánimo de lucro con sede en Vitoria-Gasteiz, dedicada a la prestación de servicios sociales, solicitó al Instituto Foral de Bienestar Social del Territorio Histórico de Álava la reutilización de ciertos documentos elaborados por dicho Instituto. Habiendo transcurrido dos meses desde que la entidad presentó la solicitud, y sin haber mediado suspensión alguna, el Instituto Foral todavía no ha dictado resolución. En esta situación, a día de hoy:**

- a) La entidad debe entender desestimada su solicitud.
- b) La entidad debe entender estimada su solicitud.
- c) Todavía no ha transcurrido el plazo máximo para que el Instituto Foral dicte resolución y la notifique al interesado.
- d) La entidad debe entender que se ha producido la caducidad del procedimiento.



**28. Según la Ley 59/2003, de firma electrónica, ¿qué periodo de validez tienen los certificados electrónicos?**

- a) El adecuado a las características y tecnología empleada, sin que se prevea legalmente ningún periodo máximo de vigencia.
- b) El adecuado a las características y tecnología empleada, sin que pueda exceder de cinco años para cualquier tipo de certificado.
- c) El adecuado a las características y tecnología empleada, sin que pueda exceder de cinco años en el caso de los certificados reconocidos.
- d) El adecuado a las características y tecnología empleada, sin que pueda exceder de tres años en el caso de los certificados no reconocidos, y de cinco años en el caso de los certificados reconocidos.

**29. Un prestador de servicios de certificación ha acordado la extinción de la vigencia del certificado electrónico del que es titular una persona particular, por haber apreciado modificación de las circunstancias verificadas para la expedición del certificado que constan en el mismo. Teniendo en cuenta la Ley 59/2003, de firma electrónica, ¿podrá afectar esa extinción a usos anteriores del certificado por parte de la particular?**

- a) No, en ningún caso.
- b) Sí: a aquellas actuaciones realizadas desde que se produjo la modificación de las circunstancias verificadas para la expedición del certificado.
- c) Solo si así se acuerda por resolución judicial motivada.
- d) Solo si el prestador de servicios de certificación informó al firmante acerca de esta circunstancias de manera previa a la extinción de la vigencia del certificado.

**30. Debido a un problema organizativo puntual, un prestador de servicio de certificación ha expedido un certificado reconocido sin haber asegurado que el firmante tiene control exclusivo sobre el uso de los datos de creación de firma correspondientes a los de verificación que constan en el certificado. Teniendo en cuenta la Ley 59/2003, de firma electrónica, si esta circunstancia se ha producido solo en relación a ese único certificado reconocido:**

- a) El prestador de servicios de certificación no habrá cometido ninguna infracción administrativa, ya que la actuación descrita no es una exigencia para la expedición de certificados reconocidos.
- b) El prestador de servicios de certificación no habrá cometido ninguna infracción administrativa, ya que el incumplimiento no se ha producido de forma reiterada.
- c) El prestador de servicios de certificación habrá cometido una infracción tipificada como muy grave por la Ley 59/2003, de firma electrónica.
- d) El prestador de servicios de certificación habrá cometido una infracción tipificada como grave por la Ley 59/2003, de firma electrónica.



**31. Un certificado digital puede ser emitido en:**

- a) Soporte software únicamente.
- b) Soporte software y soporte hardware.
- c) Soporte software y soporte papel.
- d) Soporte hardware únicamente.

**32. La firma electrónica avanzada ofrece soporte para:**

- a) Identificación, integridad y no repudio.
- b) Seguridad, confidencialidad y privacidad.
- c) Firma digital y firma manuscrita.
- d) Solo para autenticación e integridad.

**33. En la criptografía simétrica:**

- a) El mensaje se cifra con la clave privada y se descifra con la pública.
- b) El mensaje se cifra con la clave pública y se descifra con la privada.
- c) Se utiliza la misma clave para cifrar que para descifrar.
- d) No es posible realizar un cifrado con la clave simétrica, únicamente con la asimétrica.

**34. Según la Orden EHA/962/2007 de 10 de abril, el destinatario de un documento sustitutivo de una factura, remitido electrónicamente, ¿puede conservarlo de manera impresa en papel?**

- a) No, ya que las facturas y documentos sustitutivos remitidos electrónicamente deben conservarse en todo caso en el mismo formato electrónico de remisión.
- b) No, ya que esa posibilidad se prevé para las facturas, pero no para los documentos sustitutivos remitidos electrónicamente.
- c) Sí, y la única exigencia es que el documento impreso sea claramente legible.
- d) Sí, siempre que se cumplan ciertas exigencias técnicas en cuanto a la recepción del documento y su conversión de soporte.



**35. La norma SiCRES 3.0:**

- a) Tiene como finalidad principal el intercambio de asientos registrales entre distintas oficinas de registro de documentos de entrada y salida, y consta de dos entidades fundamentales que se establecen en formato XML, el fichero de intercambio y el mensaje, sin que sea posible adjuntar elementos adicionales.
- b) Tiene como finalidad principal el intercambio de asientos contables entre distintas administraciones públicas, y consta de tres entidades fundamentales que se establecen en formato XML, el fichero de intercambio, el mensaje y el fichero del asiento contable.
- c) Tiene como finalidad principal el intercambio de asientos registrales entre distintas oficinas de registro de documentos de entrada y salida, y consta de dos entidades fundamentales que se establecen en formato XML, el fichero de intercambio y el mensaje, pudiendo opcionalmente adjuntar uno o varios ficheros adicionales.
- d) Tiene como finalidad principal el intercambio de asientos registrales entre distintas oficinas de registro de documentos de entrada y salida, y consta de tres entidades fundamentales y obligatorias que se establecen en formato XML, el fichero de intercambio, el mensaje y el fichero registral.

**36. El proyecto Sustitución de Certificados en Soporte Papel (SCSP), del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas:**

- a) Es un conjunto de especificaciones orientadas al intercambio de datos entre Administraciones Públicas con el objetivo de eliminar los certificados administrativos en papel.
- b) Es un catálogo de interfaces de interoperabilidad para el consumo de datos del Directorio Común de Organismos y Oficinas.
- c) Permite la conexión en tiempo real de múltiples salas de videoconferencia.
- d) Es un diagramador de procedimientos administrativos, para su integración en las sedes electrónicas.

**37. Según las especificaciones técnicas del proyecto Sustitución de Certificados en Soporte Papel (SCSP) del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, una de las siguientes respuestas NO está incluida dentro de los posibles roles o participantes:**

- a) Cedente.
- b) Emisor.
- c) Interesado.
- d) Requirente.





**38. De acuerdo con la normativa vigente en materia de interoperabilidad, las áreas de conexión (AC) a la red de comunicaciones de las Administraciones Públicas españolas (red SARA) deberán contar con el esquema de una zona desmilitarizada (DMZ). Entre los servicios telemáticos básicos que albergará NO se encuentra el servicio de:**

- a) SMTP.
- b) POP3.
- c) DNS.
- d) PROXY.

**39. La Red SARA:**

- a) Constituye la intranet corporativa de la Administración General del Estado y de sus Organismos Autónomos y Entidades Públicas dependientes.
- b) Es la Agrupación de Servidores de Actualización de Redes Administrativas.
- c) Tiene por objeto ser la red de comunicaciones que interconecta las redes de todas las Administraciones Públicas españolas e instituciones europeas.
- d) Agrupa los Registros Administrativos Estandarizados en el ámbito de las Estados pertenecientes a la Unión Europea.

**40. ¿Cuándo se puede utilizar el Servicio de Verificación de Datos de Identidad para consultar datos de carácter personal?**

- a) Cuando se cuente con el consentimiento del interesado y los datos sean necesarios para el trámite.
- b) Sólo se puede utilizar para consultar datos que no sean de carácter personal.
- c) Se contemplaba un periodo de transición, pero a partir del 1 de enero de 2011, el Servicio de Verificación de Datos de Identidad será obligatorio en todo caso.
- d) Sólo en caso de que el trámite precise datos de nivel de protección alto.

**41. Los organismos que deseen prestar los servicios en la Plataforma de Intermediación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas deben de tener como requisito:**

- a) Acceso a Internet.
- b) Acceso a la red JASO.
- c) Acceso a la red SARA.
- d) No tiene que tener acceso a ninguna red de comunicaciones.



**42. De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección jurídica de los programas de ordenador, cuando un trabajador asalariado crea un programa de ordenador en el ejercicio de sus funciones laborales la titularidad de los derechos de explotación del programa corresponderá:**

- a) al autor del programa.
- b) al autor y al empresario, conjuntamente, salvo pacto en contrario.
- c) al autor en cuanto al programa objeto, pero no respecto al programa fuente.
- d) exclusivamente al empresario, salvo pacto en contrario.

**43. De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección jurídica de los programas de ordenador, el plazo de duración de los derechos de explotación de un programa de ordenador por una persona jurídica será de:**

- a) 30 años a partir de la divulgación y 70 desde la fecha de su creación.
- b) 70 años computados a partir del 1 de enero del año siguiente al de la divulgación.
- c) 50 años computados a partir de su creación.
- d) 30 años computados a partir de la fecha de divulgación.

**44. En la dirección de proyectos de Tecnologías de la Información, es fundamental la gestión del alcance del proyecto. Ello supone:**

- a) estimar la duración de las actividades.
- b) definir la secuencia entre las actividades.
- c) asegurar que el proyecto incluya todo el trabajo requerido, y sólo el trabajo requerido.
- d) preparar el presupuesto de costes.

**45. En cuanto al Plan de Sistemas de Información:**

- a) Sirve como punto de partida del Plan Estratégico de la Organización.
- b) No es abordado detalladamente dentro de la metodología MÉTRICA Versión 3.
- c) Fija el plan de proyectos a desarrollar, detallando los más inmediatos.
- d) Es un documento rígido que debe ser actualizado sólo ante discontinuidades de los productos tecnológicos sobre los que se sustenta.

**46. El Cuadro de Mando Integral, según lo consideraron Kaplan y Norton, adopta cuatro perspectivas fundamentales. ¿Cuál de las mencionadas a continuación NO se incluye entre ellas?:**

- a) Perspectiva de las finanzas (Financial).
- b) Perspectiva de la gestión (Management).
- c) Perspectiva de los procesos internos (Internal Business).
- d) Perspectiva del aprendizaje y del crecimiento (Learning and Growth).



**47. Los módulos que componen un ERP se pueden clasificar en:**

- a) Módulos básicos o elementales: Son aquellos que se deben comprar obligatoriamente ya que son necesarios para que funcione un ERP. Módulos adicionales u opcionales: Son los que se seleccionan porque existen necesidades concretas de la empresa, y se complementan con los módulos básicos. Módulos confeccionados a medida: Se trata de los diseñados específicamente para resolver las necesidades de una empresa concreta o para un sector específico.
- b) Módulos básicos o elementales: Son aquellos de se deben comprar obligatoriamente ya que son necesarios para que funcione un ERP. Módulos adicionales u opcionales: Son los que se seleccionan porque existen necesidades concretas de la empresa no habituales fuera de los módulos financiero, ventas y RRHH.
- c) Módulos propios: Aquellos que el ERP incluye de serie y Módulos adicionales: Los que deben ser adquiridos a terceros para completar todas las necesidades de la Organización.
- d) Módulos Técnicos: que soportan las funcionalidades de primer nivel de acceso a la base de datos. Módulos operacionales: Que incluyen las funcionalidades de los procesos. Módulos Cliente: Los que recogen los interfaces de usuario y sobre los que se realiza la formación básica de utilización del sistema.

**48. ¿Cuál es el objetivo del código deontológico informático?:**

- a) Establecer normas legales de obligado cumplimiento en los trabajos informáticos bajo pena de cárcel.
- b) Establecer normas de comportamiento que rijan que trabajos son posibles de realizar en informática.
- c) Evitar conflictos de intereses entre las empresas privadas y públicas en el desempeño de los trabajos informáticos.
- d) Establecer las reglas básicas de actuación profesional. Enumera responsabilidades y derechos que pretenden fomentar las relaciones externas a la vez que simbolizar la profesión.

**49. Los niveles de madurez en la calidad del software definidos en el modelo CMM son:**

- a) Inicial, Repetible, Definido, Gestionado, Optimizado.
- b) Inicial, Definido, Gestionado, Optimizado.
- c) Inicial, Concretado, Especificado, Pactado.
- d) Definido, Pactado, Revisado.

**50. Tomando a COCOMO como uno de los modelos matemáticos para la estimación de coste y esfuerzo en el desarrollo de software, el cálculo del modelo se basa en:**

- a) Una medida que se concreta teniendo en cuenta la usabilidad del software.
- b) Una medida derivada del número de procesos de refinamiento en la optimización.
- c) Una medida indirecta del tamaño del código fuente.
- d) Una medida basada en el número de dispositivos de entrada del software.



**51. Los directores del proyecto y las oficinas de gestión de proyectos persiguen objetivos diferentes aunque todos los esfuerzos de ambos entes están alineados con las necesidades estratégicas de la organización. Así, en cuanto a los recursos:**

- a) El director de proyecto controla los recursos asignados a su proyecto y conoce el resto de proyectos en los que participan. La oficina de gestión de proyectos le debe solicitar soporte acerca de sus recursos.
- b) El director del proyecto controla los recursos asignados al proyecto a fin de cumplir mejor con los objetivos. La oficina de dirección de proyectos optimiza el uso de los recursos de la organización que son compartidos entre todos los proyectos.
- c) La oficina de gestión de proyectos simplemente conoce la relación de recursos disponibles para toda la organización.
- d) En el aspecto de los recursos de un proyecto, la oficina de gestión de proyectos tiene total capacidad de planificación en los proyectos individuales de un gestor de proyecto.

**52. El proceso Secuenciar las Actividades:**

- a) es el proceso que consiste en estimar el tipo y las cantidades de materiales, personas, equipos o suministros requeridos para ejecutar cada actividad.
- b) es el proceso que consiste en identificar y documentar las relaciones entre las actividades del proyecto.
- c) es el proceso que consiste en identificar las acciones específicas a ser realizadas para elaborar los entregables del proyecto.
- d) es el proceso que consiste en establecer aproximadamente la cantidad de períodos de trabajo necesarios para finalizar cada actividad con los recursos estimados.

**53. La técnica Delphi utilizada para identificar los requisitos de un proyecto:**

- a) es una Técnica Grupal de creatividad donde un grupo seleccionado de expertos contesta de manera anónima cuestionarios y proporciona retroalimentación respecto de las respuestas de cada ronda de recopilación de requisitos.
- b) es una Técnica de aplicación individual que sugiere buenas prácticas en la redacción de los requisitos.
- c) es una Técnica que muestra los diagramas de Entradas y Salidas de los entregables. Habitualmente realiza interconexiones entre ambos contextos.
- d) es una Técnica mejorada de la recogida de ideas grupal mediante tormenta de ideas, incorpora un proceso de votación que se usa para priorizar las ideas recogidas en el proceso de recogida masivo.



**54. Las libertades esenciales que tienen los usuarios de un software libre son:**

- a) (0) Libertad de ejecutar el programa (1) Libertad de estudiar cómo funciona (2) Libertad de redistribuir copias para ayudar al prójimo (3) Libertad de distribuir copias de sus versiones modificadas a terceros.
- b) (0) Libertad de adquirir el programa (1) Libertad de estudiar cómo funciona (2) Libertad de redistribuir copias del software adquirido (3) Libertad de distribuir copias de sus versiones modificadas a terceros.
- c) (0) Libertad de ejecutar el programa (1) Libertad de redistribuir copias para ayudar al prójimo (2) Libertad de distribuir copias de sus versiones originales a terceros.
- d) Son 3 las libertades esenciales: (0) Libertad de ejecutar el programa (1) Libertad de redistribuir copias para ayudar al prójimo (2) Libertad de distribuir copias de sus versiones modificadas a terceros.

**55. Indicar la respuesta correcta a esta pregunta: '¿Me autoriza la GPL (General Public License) a cobrar una tarifa por descargar un programa desde mi sitio de distribución?':**

- a) Sí. Usted puede cobrar el precio que desee por distribuir copias del programa pero no podrá distribuir en ese caso el código fuente.
- b) Sí. Usted puede cobrar el precio que desee por distribuir copias del programa. Si distribuye binarios para descargar, ha de facilitar un «acceso equivalente» para descargar los archivos con el código fuente. La tarifa para descargar los archivos fuente puede ser mayor que la tarifa para bajar los binarios.
- c) No. Usted no puede cobrar dinero por distribuir copias del programa ni del código fuente.
- d) Sí. Usted puede cobrar el precio que desee por distribuir copias del programa. Si distribuye binarios para descargar ha de facilitar un «acceso equivalente» para descargar los archivos con el código fuente. La tarifa para descargar los archivos fuente no puede ser mayor que la tarifa para bajar los binarios.

**56. El grado hasta donde los datos serán recolectados durante una auditoría informática debería ser determinado basado en:**

- a) La disponibilidad de la información crítica requerida.
- b) La familiaridad del auditor con las circunstancias.
- c) La capacidad del auditado para encontrar evidencias relevantes.
- d) El propósito y el alcance de la auditoría que se haga.

**57. ¿Cuándo se debe revisar el plan de recuperación de desastres y continuidad de negocio?:**

- a) Cuando ocurre un desastre.
- b) Anualmente o cuando hay cambios significativos.
- c) Cuando somos auditados por una empresa externa.
- d) Depende de la legislación



**58. En el curso de la realización de un análisis de riesgo, un auditor informático ha identificado amenazas e impactos potenciales. Inmediatamente después el auditor debe:**

- a) Identificar y evaluar el proceso de análisis del riesgo usado por la gerencia.
- b) Identificar los activos de información y los sistemas subyacentes.
- c) Revelar las amenazas y los impactos a la gerencia.
- d) Identificar y evaluar los controles existentes.

**59. Un formato basado en XML para publicar información sobre los contenidos disponibles en un sitio web es:**

- a) xsd
- b) xsr
- c) rss
- d) icp

**60. En los sistemas de gestión de contenidos, es recomendable que los usuarios del mismo no visualicen errores del servidor tal cual, sino personalizar webs de respuesta con la imagen de nuestro sitio y proceder a mostrar éstas en su lugar. Uno de los errores más habituales es el error 404, que se produce cuando:**

- a) (*Bad Request*), el servidor no es capaz de entender la petición del navegador porque su sintaxis no es correcta.
- b) (*Internal Server Error*), la solicitud del navegador no se ha podido completar porque se ha producido un error inesperado en el servidor.
- c) (*Not Found*), el servidor no puede encontrar el recurso solicitado por el navegador y no es posible determinar si esta ausencia es temporal o permanente.
- d) (*Unauthorized*), el recurso solicitado por el navegador requiere de autenticación. La respuesta incluye una cabecera de tipo WWW-Authenticate para que el navegador pueda iniciar el proceso de autenticación.

**61. El lenguaje creado por el w3c para sustentar junto con XML la descripción con Metadatos de la web semántica es:**

- a) HTF
- b) IRF
- c) RDF
- d) IIF



**62. En un Sistema de Gestión documental, el método de indización 'Método de palabras derivadas' consiste en:**

- a) Se busca una palabra y otras con su misma raíz. Por ejemplo, a partir de «conducir» se buscaría también «conductor», «conducido», etc.
- b) Gestiona una lista de todas las palabras significativas de cada documento, emparejando cada palabra con localizadores que referencian a todos los documentos en los cuales aparecen.
- c) La lista de palabras significativas se reduce a las consideradas como clave.
- d) La lista de palabras significativas se reduce a las consideradas como clave creando además relaciones entre ciertas palabras en el índice (sinónimos). Por ejemplo, si el usuario busca documentos a partir de la palabra «viajar», el sistema de búsqueda la podría relacionar con palabras como «avión», «hotel», etc.

**63. Un \_\_\_\_\_ consiste en colapsar total o parcialmente a un servidor para que éste no pueda dar respuesta.**

- a) Ataque por repetición.
- b) Ataque de modificación de bits.
- c) Ataque de denegación de servicio.
- d) Ataque de diccionario.

**64. ¿Cuál de las siguientes frases define el rol de un firewall?:**

- a) Evitar accesos no autorizados.
- b) Evitar infectarse con un virus.
- c) Evitar recibir correo no deseado.
- d) Evitar el spyware.

**65. Indica cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:**

- a) RAID 6 es Similar al RAID 5, pero incluye un segundo esquema de paridad distribuido por los distintos discos.
- b) En RAID 0, gracias al striping de la información, la recuperación es posible si solo es un disco el que falla.
- c) El resultado óptimo de capacidad en un sistema RAID 5 se obtiene a partir de 4 discos.
- d) No existe la distribución RAID 6 como configuración RAID.

**66. Los caminos jerárquicos en Active Directory son conocidos como:**

- a) ADsPath
- b) ADBranchName
- c) ADNameID
- d) ADDCDomainName



**67. Si estamos hablando de un Sistema Gestor de Bases de Datos (SGBD), la integridad referencial garantiza que:**

- a) Los valores de una clave primaria existen en la clave externa (foránea) referenciada.
- b) Las claves son siempre únicas.
- c) No se producen inconsistencias por accesos concurrentes a la base de datos.
- d) Los valores de una clave externa (foránea) o son nulos o existen en la clave primaria de referencia.

**68. En un archivo de definiciones DTD, el carácter que representa el operador "Uno o más" es:**

- a) +
- b) \*
- c) ¿
- d) |

**69. En un esquema DTD, los atributos de un elemento se especifican a continuación de:**

- a) ATTLIST
- b) ELEMENT
- c) ATRIB
- d) ELEM

**70. Para hacer el contenido Web accesible, se han desarrollado las denominadas Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web. Las Pautas contienen además una serie de puntos de verificación que ayudan a detectar posibles errores. Cada punto de verificación está asignado a uno de los tres niveles de prioridad. Si especificamos Prioridad 2, indicamos:**

- a) aquellos puntos que un desarrollador Web debería cumplir ya que, si no fuese así, sería muy difícil acceder a la información para ciertos grupos de usuarios.
- b) aquellos puntos que un desarrollador Web debería cumplir ya que, de otra forma, algunos usuarios experimentarían pequeñas dificultades para acceder a la información.
- c) aquellos puntos que un desarrollador Web tiene que cumplir ya que, de otra manera, ciertos grupos de usuarios no podrían acceder a la información del sitio Web.
- d) aquellos puntos que un desarrollador Web tiene que cumplir ya que, de otra manera, no se podría acceder a la información del sitio Web.





**71. Para verificar la declaración del nivel de conformidad de las directrices de accesibilidad, podemos utilizar:**

- a) validadores como CKEditor, que realizan la validación de contenidos.
- b) validadores como a11y, que complementan la validación con el contenido de los ficheros css para comprobar el uso de colores adecuados al daltonismo.
- c) el validador desarrollado por la W3c: W3c Accessibility validator.
- d) la accesibilidad de un sitio web no puede ser verificado por un validador, es necesaria la evaluación humana.

**72. ¿Cuál de los siguientes atributos NO correspondería a un atributo básico de medición de la usabilidad de una aplicación?:**

- a) Facilidad de aprendizaje: cuán fácil es aprender la funcionalidad básica del sistema, como para ser capaz de realizar correctamente la tarea que desea realizar el usuario.
- b) Eficiencia: el número de transacciones por unidad de tiempo que el usuario puede realizar usando el sistema. Lo que se busca es la máxima velocidad de realización de tareas del usuario.
- c) Recuerdo en el tiempo: para usuarios intermitentes (que no utilizan el sistema regularmente) es vital ser capaces de usar el sistema sin tener que aprender cómo funciona partiendo de cero cada vez.
- d) Tasa de errores: este atributo contribuye de forma negativa a la usabilidad de un sistema. Se refiere al número de errores que presenta el sistema ejecutando procesos comunes.

**73. En un escenario de objetos distribuidos, es recomendable el uso de una capa o elemento que canalice la interacción entre los distintos objetos presentes en la arquitectura distribuida. A este elemento se le conoce como:**

- a) Superclase distribuida.
- b) Middleware.
- c) Clase maestra.
- d) Receptor.

**74. En el contexto del Análisis Orientado a Objetos, indica cuál de las siguientes afirmaciones es falsa:**

- a) Los métodos pueden devolver un valor de retorno.
- b) Los objetos se comunican e interaccionan entre sí por medio de mensajes.
- c) Una clase es la instancia de un objeto.
- d) El evento es un desencadenador de un método.



**75. En Análisis Orientado a Objetos, el enfoque CRC indica confeccionar para cada clase una tarjeta conteniendo la siguiente información:**

- a) El nombre de la clase, la lista de sus superclases, la lista de sus subclasses, sus responsabilidades y sus colaboradores.
- b) El nombre de la clase, sus responsabilidades y sus colaboradores.
- c) El nombre de la clase, la lista de sus mensajes enviados, la lista de sus mensajes recibidos, sus responsabilidades y sus colaboradores.
- d) El nombre de la clase, la lista sus casos de uso, sus responsabilidades y sus colaboradores.

**76. En el contexto del Análisis Orientado a Objetos, definiremos Abstracción como:**

- a) la propiedad que permite asegurar que el contenido de la información de un objeto está oculta al mundo exterior.
- b) la propiedad que describe el sistema como conjunto de módulos descentralizados y débilmente acoplados.
- c) la propiedad que permite representar las características esenciales de un objeto, sin preocuparse de las restantes características.
- d) la propiedad que permite que un objeto presente diferentes comportamientos en función del contexto en que se encuentre.

**77. En el contexto del Análisis Orientado a Objetos, se entiende por Extensibilidad que:**

- a) Los nuevos Sistemas Orientados a Objetos así obtenidos son fácilmente ampliables sin tener que retocar los módulos empleados en su construcción. El término Orientado a Objetos debe entenderse como algo general, y que está íntimamente ligado a las etapas de Análisis y Diseño.
- b) Los nuevos Sistemas Orientados a Objetos pueden ser creados utilizando otros Sistemas Orientados a Objetos ya existentes.
- c) Los nuevos Sistemas Orientados a Objetos pueden acometer el desarrollo y las pruebas de Test como extensión del comportamiento del lenguaje natural.
- d) Los nuevos Sistemas Orientados a Objetos implementan las funcionalidades externas como implementaciones sin parámetros en los mensajes de comunicación.

**78. En la implementación de un Data warehouse, indica cuál es la diferencia entre los esquemas "snowflake" (copo de nieve) y el esquema "estrella":**

- a) El esquema "estrella" no está totalmente normalizado, existen tablas con redundancia. Sin embargo, en el esquema "snowflake" esto no ocurre.
- b) El esquema "snowflake" no está totalmente normalizado, existen tablas con redundancia. Sin embargo, en el esquema "estrella" esto no ocurre.
- c) En el esquema "estrella" no podemos representar la dimensión Tiempo para analizar una evolución de los datos en un periodo. Sin embargo, en el esquema "snowflake" sí.
- d) No hay diferencias entre los esquemas "estrella" y "snowflake", simplemente existen herramientas que pueden implementar una, otra o ambas.



**79. En el contexto de Data warehouse y BI, se definen los Data staging (almacenes de datos intermedios), como:**

- a) Almacenes intermedios que se utilizan en los procesos de extracción, transformación y carga de la información desde los orígenes iniciales al almacén final del Data warehouse.
- b) Almacenes intermedios que los cuadros de mando utilizan para optimizar las búsquedas y posterior navegación por los indicadores.
- c) Almacenes intermedios utilizados por la herramienta de reporting para presentar la información final de los informes predefinidos.
- d) Almacenes intermedios donde se almacenan las credenciales de acceso a cada uno de los datamarts.

**80. Uno de los facilitadores tecnológicos clave en la implantación de SOA es:**

- a) ESB ó Enterprise Service BUS.
- b) ASB ó Architecture Structural for Bussines in SOA.
- c) PCSOA ó Project Container for SOA.
- d) BIP ó Bussiness Implementation Process.

**81. SOAP es soportado por:**

- a) Únicamente Java.
- b) Java, PHP, Python y .NET.
- c) Java y .NET.
- d) Java, PHP y .NET.

**82. ¿Qué dos vías son utilizadas para dotar de seguridad a los servicios web dentro del protocolo WS-Security?**

- a) Username Token y Binary Security Token.
- b) Binary Security Token y Basic Authentication.
- c) Username Token y Basic Authentication.
- d) Basic Authentication y XML Encryption.

**83. ADO.NET es:**

- a) Un conjunto de componentes software de la capa de lógica de negocio.
- b) Un lenguaje de programación para el entorno .NET.
- c) Un conjunto de componentes para el acceso a datos.
- d) Una biblioteca de clases básica de la capa de presentación.



**84. .Net es:**

- a) un framework que permite múltiples arquitecturas aunque no está preparada para ser distribuida en entornos móviles o multiplataforma de manera nativa.
- b) un framework que permite múltiples arquitecturas aunque únicamente está disponible como arquitectura MVC en entornos web para frontend o backend.
- c) un framework que permite múltiples arquitecturas aunque únicamente está disponible como arquitectura MVC en entornos web para frontend y backend.
- d) un framework que permite múltiples arquitecturas.

**85. ¿En cuál de los siguientes modelos para el desarrollo de aplicaciones distribuidas o en red según la arquitectura cliente/servidor está encuadrado COM+ (Common Object Model Plus)?:**

- a) Modelos basados en llamadas a funciones (sockets).
- b) Modelos basados en llamadas a procedimientos remotos (RPC).
- c) Modelos basados en llamadas a objetos distribuidos.
- d) Modelos basados en agentes móviles.

**86. De los 7 roles definidos en Microsoft Solutions Framework (MSF), ¿cuál de los siguientes NO es uno de ellos?:**

- a) Administración de productos.
- b) Arquitectura.
- c) Desarrollo.
- d) Innovación.

**87. El eje fundamental del modelo EFQM es la autoevaluación orientada al establecimiento de planes de mejora continua. Para ello el modelo identifica nueve criterios que se agrupan en:**

- a) Dos conjuntos: Agentes facilitadores y Resultados.
- b) Dos conjuntos: Elementos predeterminantes y Resultados obtenidos.
- c) Dos conjuntos: Elementos de mejora y Factores obtenidos.
- d) Tres conjuntos: Agentes facilitadores, Elementos de mejora y Resultados.



**88. En su dimensión vertical, un Sistema de Información tiene tres niveles jerárquicos. Indica cuál de los siguientes NO pertenece a esa clasificación:**

- a) Nivel operacional: donde se manejan procedimientos de rutina relacionados con las distintas actividades de la organización. En este nivel tiene lugar el grueso del tratamiento de datos y el sistema mantiene vínculos estrechos con los procesos físicos realizados por la organización.
- b) Nivel táctico: donde se adoptan decisiones concretas, a corto plazo basadas en información elaborada a partir de datos transaccionales o procedentes de fuentes externas formalizadas.
- c) Nivel estratégico: se implementan decisiones más amplias, a mayor plazo, apoyadas menos en información formal procedente de datos transaccionales y que dependen en gran medida de fuentes de información externa.
- d) Nivel sistemático (o de sistemas): las funciones se subdividen en aplicaciones o procedimientos que implementan las necesidades o requisitos iniciales del Sistema de Información.

**89. En Métrica 3, el objetivo del proceso DSI (Diseño del Sistema de Información) es:**

- a) Construir y probar los diferentes componentes del Sistema de Información.
- b) Especificar de forma detallada en base a requisitos el Sistema de Información.
- c) Definir la arquitectura del sistema y de entorno tecnológico que le va a dar soporte.
- d) Analizar un conjunto de alternativas para dar una solución a corto plazo.

**90. Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera:**

- a) La velocidad de transmisión en una WAN suele ser mayor que en una LAN.
- b) IEEE 802 define los estándares de redes LAN, mientras que IEEE 803 define los estándares de redes MAN.
- c) Al igual que las WAN, las LAN suelen ser de propiedad privada, siendo propietaria de la red la organización usuaria de la misma.
- d) Las VPN permiten proporcionar comunicaciones seguras entre redes LAN privadas conectadas a través de una WAN pública.

**91. Indicar cuál de las siguientes características NO es una ventaja de las LAN:**

- a) Permiten compartir periféricos.
- b) Proporcionan conectividad de alta velocidad entre dispositivos cercanos entre sí, por ejemplo los ubicados en un edificio de una empresa.
- c) Son una opción para interconectar dispositivos de una misma organización ubicados en diferentes ciudades, de menor coste que los enlaces dedicados.
- d) Permiten conectar entre sí equipos finales de diferentes fabricantes.



**92. Si se desea instalar una LAN en un entorno en el que hay muchas perturbaciones electromagnéticas, el medio de transmisión más adecuado sería:**

- a) Cable de par trenzado UTP.
- b) Cable de par trenzado STP.
- c) Cable coaxial.
- d) Fibra óptica.

**93. En el contexto de los Sistemas Operativos móviles, mark sweep es:**

- a) En la gestión de memoria, un algoritmo de Recolección de basura (garbage colector) utilizado en Android.
- b) En la gestión de las interrupciones de teclado, el algoritmo que detecta la pulsación de la tecla mayúsculas.
- c) En la gestión de acelerómetros en IOS, el que se encarga de los acelerómetros verticales.
- d) En la gestión de ficheros, el que optimiza las búsquedas.

**94. En el contexto de los Sistemas Operativos móviles, APFS es:**

- a) El sistema de ficheros adoptado por Apple para sus dispositivos de escritorio y móviles. La evolución de HFS+.
- b) Corresponde al primer sistema de ficheros que fue diseñado específicamente para Memoria Flash.
- c) Una de las capas de abstracción del Sistema Operativo para acceder a las comunicaciones GSM.
- d) La capa lógica del Sistema Operativo que escucha las notificaciones push.

**95. El Catálogo del sistema es uno de los componentes más importantes de un SGBD, contiene:**

- a) Los metadatos: Datos que definen los datos almacenados.
- b) Los distintos Servidores donde se distribuye la base de datos. Sus direcciones IP.
- c) Las distintas parejas Cliente – Servidor y la versión del Gestor de Base de datos.
- d) El encaminamiento de las transacciones y transacciones distribuidas.

**96. El gestor de archivos es un componente del SGBD que se encarga de:**

- a) Comunicar las consultas de usuario con el gestor de aplicaciones.
- b) Entre otras, manipular los archivos de almacenamiento y gestionar el espacio de almacenamiento en disco.
- c) En un SGBD no se sigue con la filosofía de archivos y por lo tanto ese componente no existe.
- d) Una de sus funciones más importantes es mantener actualizado el catálogo del sistema.



**97. Indica la definición más completa de un atributo “derivado”:**

- a) Un atributo que representa un valor que puede derivarse del valor de otro atributo de la entidad.
- b) Un atributo que representa un valor que puede derivarse del valor de un atributo o conjunto de atributos relacionados de la propia entidad.
- c) Un atributo que representa un valor que puede derivarse del valor de un atributo o conjunto de atributos relacionados, no necesariamente del mismo tipo de entidad.
- d) Un atributo no nulo que representa un valor que puede derivarse del valor de un atributo o conjunto de atributos relacionados, no necesariamente del mismo tipo de entidad.

**98. Si se quiere conceder al usuario Usr permisos para Update para una Entidad1 pero únicamente sobre dos atributos, Atributo1 y Atributo2, pero NO sobre Atributo3, la sintaxis será:**

- a) grant update (Atributo1, Atributo2) on Entidad1 to Usr;
- b) grant update “Atributo1, Atributo2” on Entidad1 to Usr;
- c) grant update (Atributo1, Atributo2, not Atributo3) on Entidad1 to Usr;
- d) grant update on Entidad1 to Usr;

**99. En el lenguaje SQL el patrón ‘\_ \_ \_ %’ (3 símbolos de guión subrayado y uno de %) coincidirá con:**

- a) cualquier cadena de caracteres que comience por 3 guiones de subrayado.
- b) cualquier cadena de caracteres.
- c) cualquier cadena que tenga exactamente 3 caracteres.
- d) cualquier cadena que tenga al menos 3 caracteres.

**100. Mediante DHCP un equipo final puede:**

- a) Obtener y configurar de manera automática su dirección IP.
- b) Obtener la dirección IP correspondiente a un nombre de dominio.
- c) Obtener la dirección MAC correspondiente a una dirección IP.
- d) Establecer conexiones seguras en Internet.

**101. Los servidores DNS cuyas direcciones IP se configuran en los equipos finales y a quienes dichos equipos finales les envían sus consultas DNS, son:**

- a) Servidores DNS raíz (Root).
- b) Servidores DNS de primer nivel (Top Level Domain).
- c) Servidores DNS autoritativos del dominio al que pertenece el equipo final.
- d) Servidores DNS locales (Resolvers).



**102. En los trabajos de análisis de calidad del servicio en las comunicaciones, uno de los parámetros utilizados es 'Tasa de paquetes perdidos' que se define como:**

- a) Porcentaje de paquetes descartados a causa de que su retardo ha superado el tiempo de vida prefijado para ellos.
- b) Indica el número relativo de bits erróneos (medido en porcentaje o como una probabilidad) que pueden admitirse por la aplicación.
- c) Indica la máxima velocidad de transferencia que le es permitida a una cierta conexión. En el momento de superar ésta se descartan los paquetes.
- d) Indica la mínima velocidad de transferencia que le es permitida a una cierta conexión. En el momento de superar ésta se descartan los paquetes.

**103. Cuando hablamos de H.264, nos estamos refiriendo a:**

- a) El canal de entrada de la RAM Dual Channel.
- b) Una herramienta de virtualización de Sistemas Operativos.
- c) Un algoritmo de optimización de bases de datos distribuidas.
- d) Un estándar de codificación de video.

**104. El procedimiento de autenticación de single sign-on:**

- a) Habilita al usuario para acceder a varios sistemas con una sola instancia de identificación.
- b) Habilita al usuario para acceder a un sistema con varias instancias de identificación.
- c) Habilita al usuario para acceder a varios sistemas con varias instancias de identificación.
- d) Habilita al usuario para acceder a un sistema con una sola instancia de identificación.

**105. Cuando un usuario intenta hacer login en un sistema seguro y, tras introducir su nombre de usuario, el sistema seguro le pide la contraseña, ¿en qué momento del control de acceso estamos?:**

- a) Identificación.
- b) Autorización.
- c) Verificación.
- d) Ninguna de las anteriores.

**106. En un entorno de virtualización necesitamos obligatoriamente:**

- a) Una NAS (Network Attached Storage).
- b) Una SAN (Storage Area Network).
- c) Una unidad de almacenamiento externo.
- d) Ninguna de las anteriores.





**107. ¿Cuál de las siguientes herramientas colaborativas asegura una comunicación sincrónica?:**

- a) El chat.
- b) El correo electrónico.
- c) El foro.
- d) Las listas de difusión

**108. Indica a cuál de los entornos de trabajo colaborativo que a continuación se citan, corresponde la definición: "Entornos de trabajo en colaboración cuya prestación principal es la edición colaborativa, sencilla y rápida, de contenido informativo y documental, que ofrece un notable control de modificaciones pero no permite definir flujos de trabajo, ni ciclos de vida y sus niveles de seguridad son bajos.":**

- a) Blogs.
- b) Plataformas sociales multimedia: Youtube, Flickr.
- c) Herramientas de comunicación síncrona: videoconferencia, chat, vozIP.
- d) Wiki.

**109. En el Diagrama de contexto o DFD de nivel 0, se debe de plasmar:**

- a) Un único proceso que representa al sistema completo.
- b) Tantos procesos y flujos como se requiera para plasmar las entradas y salidas. Habitualmente se representa un proceso por cada entidad externa al sistema.
- c) Es independiente el número de procesos a plasmar en el Diagrama de contexto pues se pueden realizar varios Diagramas de nivel 0 para recopilar el sentido completo del sistema.
- d) El Diagrama de nivel 0 no contiene procesos.

**110. ¿Cuál de las siguientes herramientas, NO corresponde con una herramienta de documentación de Análisis estructurado?:**

- a) Diagrama de Flujo de Datos (DFD).
- b) Diagrama Entidad-Relación (ER).
- c) Catálogo de Eventos (CEv).
- d) Diagrama de Transición de Estados (DTEs).



## PREGUNTAS DE RESERVA

**111. Un cluster es un tipo de arquitectura paralela distribuida que consta de un conjunto de computadores independientes interconectados operando de forma conjunta como un único recurso computacional. Dependiendo del grado de requerimientos, uso y servicios ofertados, indica cuál NO es una clasificación válida para un cluster:**

- a) HPCC (High Performance Computing Clusters: clústeres de alto rendimiento).
- b) HA o HACC (High Availability Computing Clusters: clústeres de alta disponibilidad).
- c) HT o HTCC (High Throughput Computing Clusters: clústeres de alta eficiencia).
- d) HR o HRCC (High Redundance Computing Cluster: clústeres de alta redundancia).

**112. Indica cuál de los siguientes roles NO corresponde a un rol válido del FSMO (Flexible Single Master of Operations):**

- a) Maestro de esquema (para bosques).
- b) Emulador PDC (para dominios).
- c) Maestro RID (para dominios).
- d) Maestro de infraestructura y de nombrado de dominios (para dominios).

**113. Dentro del protocolo WS-Security, ¿qué elementos puede llevar el nodo Timestamp?:**

- a) Created, Expires, Received.
- b) Solo Created, Expires.
- c) Created, Expires, Validated.
- d) Ninguna es correcta.

**114. ¿En qué orden se aplican las 5 fases de la metodología MSF (Microsoft Solution Framework)?:**

- a) Prever, Estabilizar, Planear, Compilar, Implementar.
- b) Prever, Planear, Compilar, Estabilizar, Implementar.
- c) Planear, Prever, Estabilizar, Compilar, Implementar.
- d) Planear, Prever, Compilar, Estabilizar, Implementar.

**115. El modelo de referencia ANSI para bases de datos, marca los siguientes niveles de abstracción:**

- a) Cliente, Servidor de datos y Servidor de aplicaciones.
- b) Capa de presentación y capa de acceso a datos (que no definición).
- c) Externo, Conceptual e Interno.
- d) Externo e Interno.





---

NO ABRA  
EL CUADERNILLO  
HASTA QUE  
SE LE INDIQUE

▶ ARABAKO FORU ALDUNDIA



▶ DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA

# **INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL**

## **OFERTA EMPLEO PÚBLICO 2016**

# **LICENCIADO/A EN INFORMÁTICA**

**Nº DE CASOS: 4**

**TIEMPO: 180 minutos**

**24 MARZO 2018**



### **Caso 1**

Se precisa una base de datos para gestionar la información del Área de Personas Mayores del Instituto Foral de Bienestar Social que cumpla con los siguientes requisitos:

- Todas las personas usuarias están identificadas con su DNI, nombre y apellidos, fecha de nacimiento y sexo.
- Cada persona usuaria tiene durante la vida de su expediente al menos una valoración de su situación de dependencia obteniendo como resultado su grado.
- Para realizar la valoración de la situación de dependencia se utiliza el Baremo de Valoración de la Dependencia (BVD), que clasifica a las personas usuarias en tres niveles de dependencia.
- Cada persona usuaria, durante la vida de su expediente, tiene al menos una valoración de su situación económica obteniendo como resultado su capacidad económica.
- Los historiales de las valoraciones económicas y de la situación de dependencia deben ser consultables en el aplicativo.
- Cada valoración de la situación de dependencia y cada valoración de la situación económica tiene asignados unos puntos para la lista de espera, en un caso en función de los grados y en el otro por tramos de la capacidad económica.
- Las personas usuarias se integran con una fecha de alta en una lista de espera ordenada de mayor a menor puntuación asignándole a cada persona usuaria la suma de los puntos de su última valoración de situación económica y de su última valoración de situación de dependencia.
- Cuando en una residencia se produce una vacante las personas usuarias son asignadas a la misma en función de su posición en la lista de espera, causando baja en la lista de espera.
- Cada residencia está identificada por su denominación y el número de módulos que la integran.
- Cada módulo tiene un número de plazas determinado.
- Las personas profesionales que trabajan en el área pueden estar asignadas a un módulo exclusivamente, a una residencia o al conjunto de residencias.

Se pide diseñar el modelo entidad-relación especificando la cardinalidad de las relaciones, los atributos principales de las entidades, señalando los que son clave primaria (PK) y clave ajena (FK). (7 puntos).



## **Caso 2**

El Instituto Foral de Bienestar Social es un organismo autónomo adscrito al Departamento de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Álava que gestiona los servicios sociales de competencia foral en el ámbito del Territorio Histórico de Álava. En su estructura cuenta con ocho áreas de gestión, cuatro de ellas con un contenido específico de gestión de centros, servicios y programas de carácter especializado y las otras cuatro de carácter transversal, entre las que se encuentra el Área de Organización e Informática.

Entre las responsabilidades de ésta Área está la dotación de recursos informáticos tanto de hardware como de software a todos los centros del IFBS, distribuidos por todo el Territorio Histórico, para asegurar la correcta gestión de los mismos.

El Centro de Cálculo de Álava va a desarrollar una aplicación informática en entorno web la cual incluye los siguientes requisitos funcionales:

- Gestión de la información relacionada con las personas usuarias:
  - Datos personales
  - Datos de contacto de familias
  - Historial médico
  - ...
- Gestión de las altas y bajas de las personas usuarias así como traslados entre centros.
- Gestión y control de las diferentes líneas de ayudas económicas.
- Gestión y control del cobro de los servicios prestados por el IFBS.
- ...

La aplicación se va a desarrollar en entorno web siguiendo las directrices de diseño del resto de aplicaciones web de la Diputación Foral de Álava y se realizará la instalación en los entornos de desarrollo, pruebas y producción del Centro de Cálculo. Desde los puestos del Área de Organización e Informática del IFBS se tiene acceso a los entornos de pruebas y producción, y el resto de puestos del IFBS únicamente tienen acceso al entorno de producción.

Esta aplicación va a sustituir a una antigua desarrollada en cliente/servidor cuyas funcionalidades, a día de hoy, dan respuesta al 90% de los requerimientos actuales.

Se requiere lo siguiente:

- A) Descripción general de las tareas y actividades a realizar para asegurar una adecuada definición de los requerimientos que debe cumplir la nueva aplicación. (3 puntos)
- B) Descripción general de las tareas y actividades a realizar para asegurar una correcta implantación de la aplicación. (3 puntos)
- C) Explicar las ventajas y/o desventajas del uso de una aplicación web frente a una aplicación cliente/servidor en el entorno descrito. (1 punto)



### **Caso 3**

Para la gestión de un Centro de Día de Personas Mayores se diseña una base de datos relacional con los siguientes requisitos:

- El Centro abre una cantidad de días al año que debe conocerse de antemano, así como las horas de apertura y de cierre, y el número de reservas realizadas para cada día.
- Se ofrecen una lista de servicios (comedor, sala de encuentro, sala de ejercicios, sala de fisioterapia,...) con un nombre único y una persona responsable necesaria para su funcionamiento.
- De las personas responsables contratadas se registra su DNI, nombre, apellido, fecha de nacimiento y fecha de contrato.
- Cada día de apertura se debe conocer qué responsables se ocupan de cada servicio y durante cuántas horas.
- Se hacen reservas online que incluyen la tarjeta de cliente (necesaria para la recogida), número de plazas reservadas, la fecha de reserva y la fecha de adquisición. Con una tarjeta solo se permite realizar un proceso de reserva por día con posibilidad de reservar varias plazas en cada proceso.

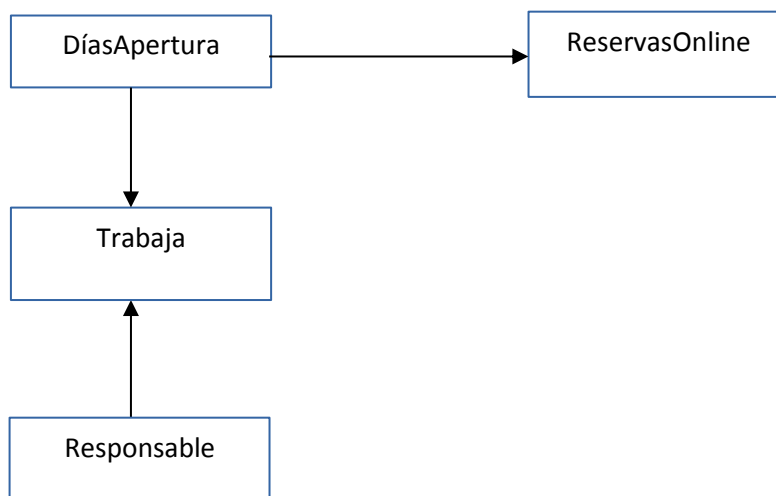
En la base de datos relacional diseñada para dar servicio a los requisitos anteriores se crean las siguientes tablas y relaciones entre ellas:

Responsable (DNI, nombre, apellido, fechaDeNacimiento, fechaDeContrato)

Trabaja (DNI, servicio, fecha, horas)

DíasApertura (fecha, horaApertura, horaCierre, numReservas)

ReservasOnline (tarjeta, fecha, numReservas, fechaAdquisición)







Escribir las sentencias SQL necesarias para:

- A) Crear las tablas incluyendo integridad referencial y las siguientes restricciones (0,75 puntos):
- Asignar a cada campo el tipo de datos que se considere más conveniente para la correcta gestión de los requisitos.
  - Si se decide cerrar un día por mal tiempo se deberán borrar automáticamente en cascada las asignaciones de trabajo y ReservasOnline de dicho día.
  - No se puede asignar un servicio a un responsable más de 8 horas al día.
- B) Mostrar sin repetir el nombre y apellido de todos los Responsables que trabajaron en el servicio 'Comedor' en enero de 2018. (0,75 puntos)
- C) Mostrar en el nombre y apellido de todos los Responsables con el número de servicios distintos y número de horas totales asignadas en enero de 2018 (que puede ser cero). (0,75 puntos)
- D) Borrar los Responsables que no han tenido ninguna asignación en 2017. (0,75 puntos)
- E) Escribir un procedimiento almacenado que reciba por argumento una fecha de apertura y muestre por consola los servicios que no tienen asignados a Responsables suficientes para cubrir completamente el horario de apertura de dicho día. (1 punto)



## **Caso 4**

A) Dado el siguiente programa:

```
using System;
namespace PruebaA
{
    class Instancias
    {
        public class Persona
        {
            private String ElNombre;
            private int LaEdad;
            public String Nombre
            {
                get { return ElNombre; }
                set { ElNombre = value.ToUpper(); }
            }
            public int Edad
            {
                get { return LaEdad; }
                set { LaEdad = value ; }
            }
            public Persona(string name, int age)
            {
                this.Nombre = name;
                this.Edad = age;
            }
        }
        class Programa
        {
            static void Main()
            {
                Persona personaA = new Persona("Eduardo", 50);
                Persona personaB = personaA;
                personaB.Nombre = "María";
                personaB.Edad = 46;
                Console.WriteLine("Nombre de la primera persona = {0} Edad
= {1}", personaA.Nombre, personaA.Edad);
                Console.WriteLine("Nombre de la segunda persona = {0} Edad
= {1}", personaB.Nombre, personaB.Edad);
                Console.WriteLine("Presione enter para continuar");
                Console.ReadKey();
            }
        }
    }
}
```

Indicar su salida por consola. (1 punto)



B) Dado el siguiente código:

```
using System;
using System.Collections.Generic;

namespace PruebaB
{
    class CargaValores
    {
        private List<int> Valores = new List<int>();
        public CargaValores()
        {
            for (int f = 0; f < 3; f++)
            {
                LeerValor(f);
            }
        }

        private void LeerValor(int f)
        {
            Console.WriteLine("Introduzca valor del valor " + (f + 1) + ": ");
            string linea = Console.ReadLine();
            Valores.Insert(0,int.Parse(linea));
        }

        public void ListaValores()
        {
            Console.WriteLine("La lista de Valores introducidos es ...");
            for (int f = 0; f < Valores.Count; f++)
            {
                Console.WriteLine(Valores[f]);
            }
            Console.WriteLine("pulse una tecla para continuar ...");
            Console.ReadKey();
        }
    }
    class Programa
    {
        static void Main(string[] args)
        {
            CargaValores operacion = new CargaValores();
            operacion.ListaValores();
        }
    }
}
```

Indicar su salida por consola tras introducir los siguientes valores para los inputs solicitados: 100, 150, 200. (1 punto)



**NO ABRA  
EL CUADERNILLO  
  
HASTA QUE  
  
SE LE INDIQUE**